

iKSARA

VERİ ANALİZ ARAŞTIRMA

City Security Group
OKUL GÜVENLİĞİ
ARAŞTIRMASI

Ağustos 2013



Araştırma Künyesi

PROJE ADI	CSG OKUL GÜVENLİĞİ ARAŞTIRMASI
ARAŞTIRMA EVRENİ	İstanbul'da Yaşayan 18 Yaş Üzeri Bireyler. Katılımcıların %68'inin okula giden çocuğu bulunmaktadır; soruların bir kısmı yalnızca bu gruba yöneltilmiştir.
AMAÇ	Bireylerin, okullardaki güvenlik durumuna dair algıları ve beklentilerini bilimsel yöntemle ortaya koymak.
SAHA ÇALIŞMASI	13-15 Ağustos 2013
ÖRNEKLEM SAYISI	1000
HATA PAYI	3,2



YÖNETİCİ ÖZETİ-1

- Velilerin **büyük bir çoğunluğu** okullardaki güvenlik ortamından endişelenmektedir. **Eğitim seviyesi** ve **gelir düzeyi** arttıkça güvenlik endişesi ve okuldaki güven ortamına dair olumsuz algı da artmaktadır.
 - Her **4 veliden 3'ü** çocuğu okulda olduğu saatlerde güvenliğinden **endişelenmektedir.**
 - Gelir düzeyi arttıkça güvenlik endişesi de artmaktadır.
 - Her **10 veliden 6'sı**, okullarda öğrencilerin birbirlerine **şiddet uyguladıklarını** ve birbirlerini **sözlü olarak tehdit ettiklerini** düşünmektedir. 10 veliden 4'ü ise bu tür olayların okulda asla yaşanmadığını düşünmektedir.
 - Velilerin eğitim ve gelir düzeyi yükseldikçe okuldaki güven ortamına dair olumsuz algıları artmaktadır.
- Velilerin **%64**'ü çocuğu okula giderken yolda güvenliğinden endişe duymaktadır.

Bu oran çocuğu okula yürüyerek ya da toplu taşıma gidenlerde **%80** civarındadır. Okul servisi kullanan öğrencilerin velilerinin de **yarısı** çocuğunun yolda güvenliğinden endişe ediyor.

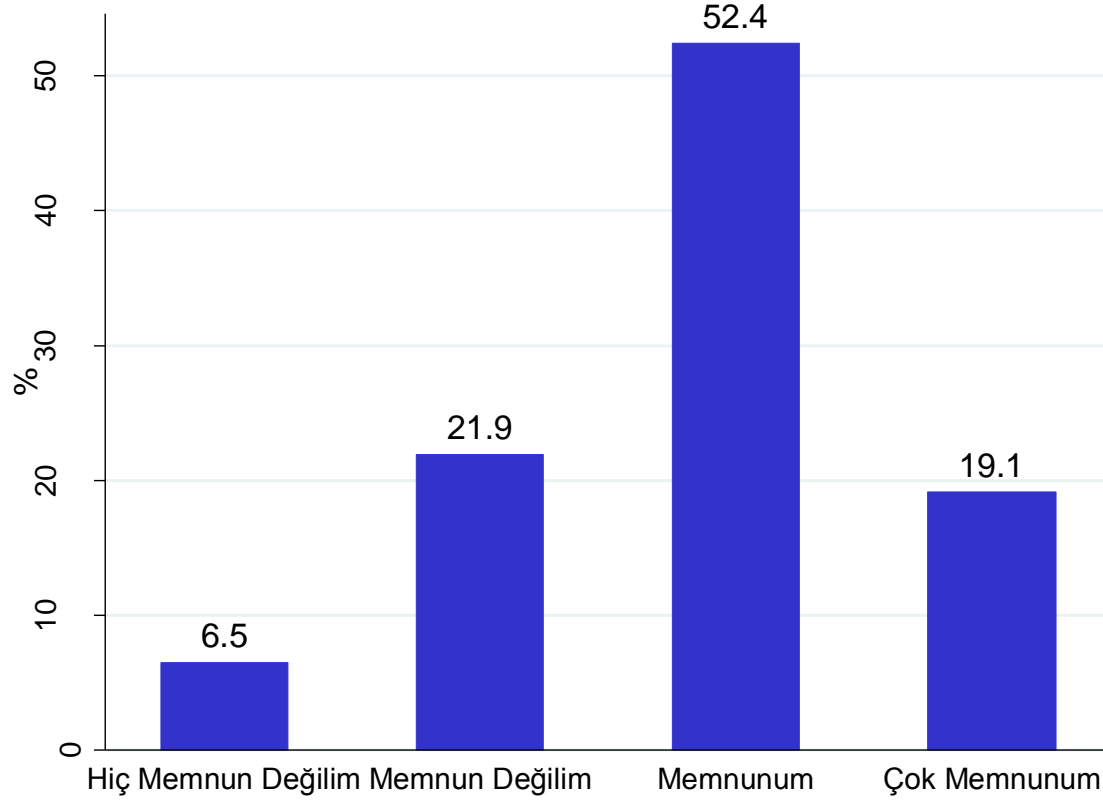


YÖNETİCİ ÖZETİ-2

- İstanbul'da yaşayan her 2 kişiden 1'i, okul yöneticileri ve öğretmenlerin güvenlik konusunda yeterli bilgi ve donanıma **sahip olmadığını** düşünmektedir.
- Katılımcıların **%81'i** okullarda özel güvenlik görevlilerinin gerekli olduğuna inanmaktadır.
 - Bu oran okul çağında çocuğu olan bireylerde **%85'e** ulaşmaktadır.
- Katılımcıların **%76'sı** özel güvenlik görevlilerinin okullarda suçu önlemede faydalı olacağını düşünüyor. Velilerde bu oradan **%80'dir**.
- Katılımcıların **%41'i** okullardaki **özel güvenlik ve polis arası işbirliğini** yeterli görmekte, **%37 yetersiz görmekte**, %22 ise bu konuda fikir sahibi olmadığını belirtmektedir.
 - **Eğitim düzeyi arttıkça**, okullardaki özel güvenlik-polis işbirliğini **yetersiz** bulanlar da artmaktadır.
- **Her 10 katılımcıdan 7'si**, genel olarak Türkiye'de çeşitli kurum ve kuruluşlarda sağlanan **özel güvenlik hizmetlerinden memnundur**.



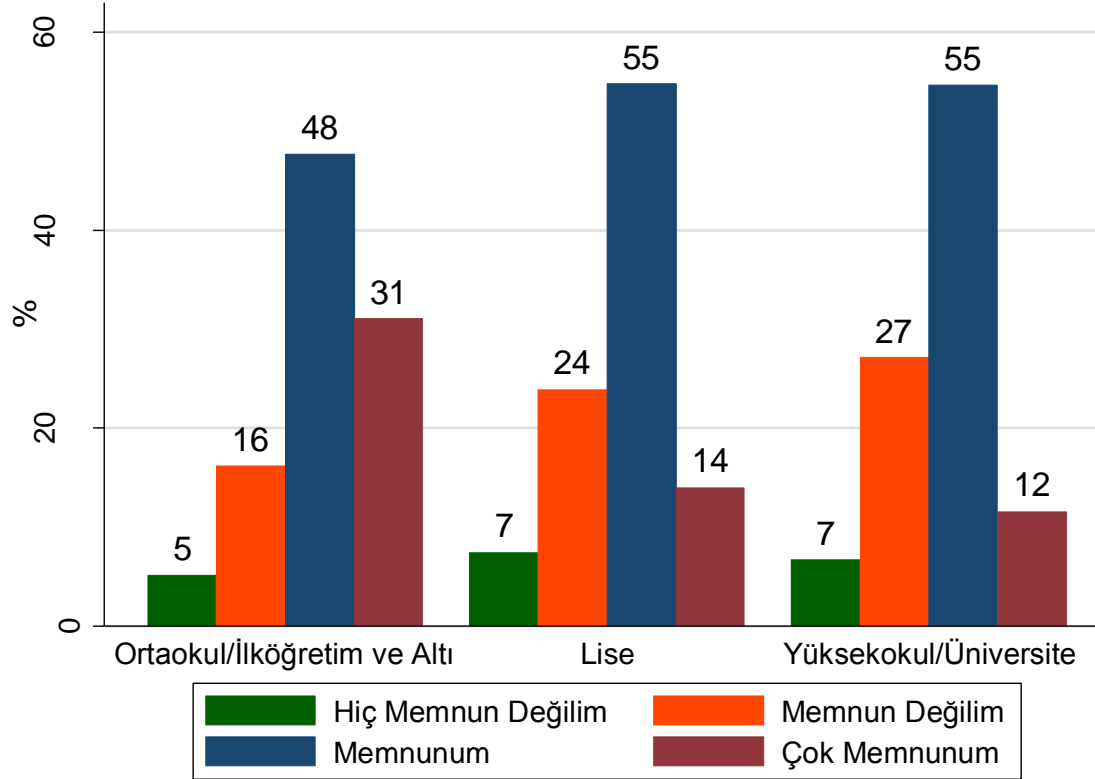
Türkiye’de çeşitli kurum ve kuruluşlarda sunulan özel güvenlik hizmetlerinden ne derece memnunsunuz?



- Her 10 katılımcıdan 7’si, genel olarak özel güvenlik hizmetlerinden memnun veya çok memnun olduğunu belirtmektedir.



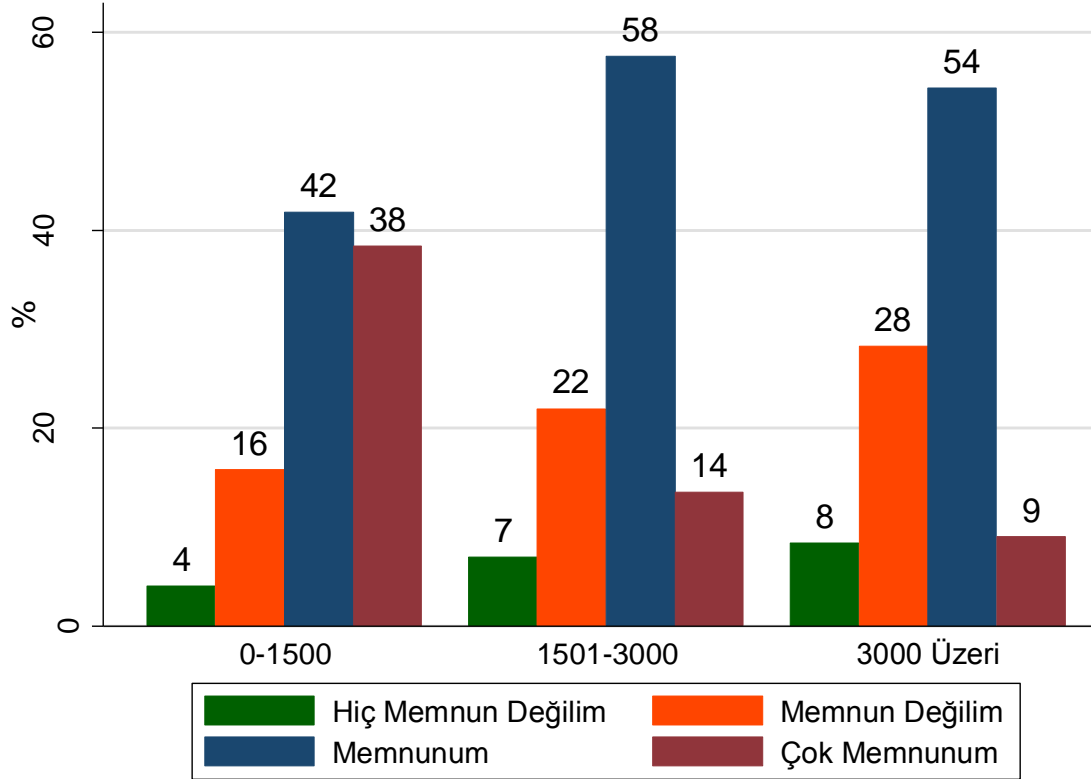
Türkiye’de çeşitli kurum ve kuruluşlarda sunulan özel güvenlik hizmetlerinden ne derece memnunsunuz? Eğitim Düzeyine Göre



- Özel güvenlik hizmetlerinden memnuniyeti en düşük olan eğitim grubu üniversite mezunlarıdır.



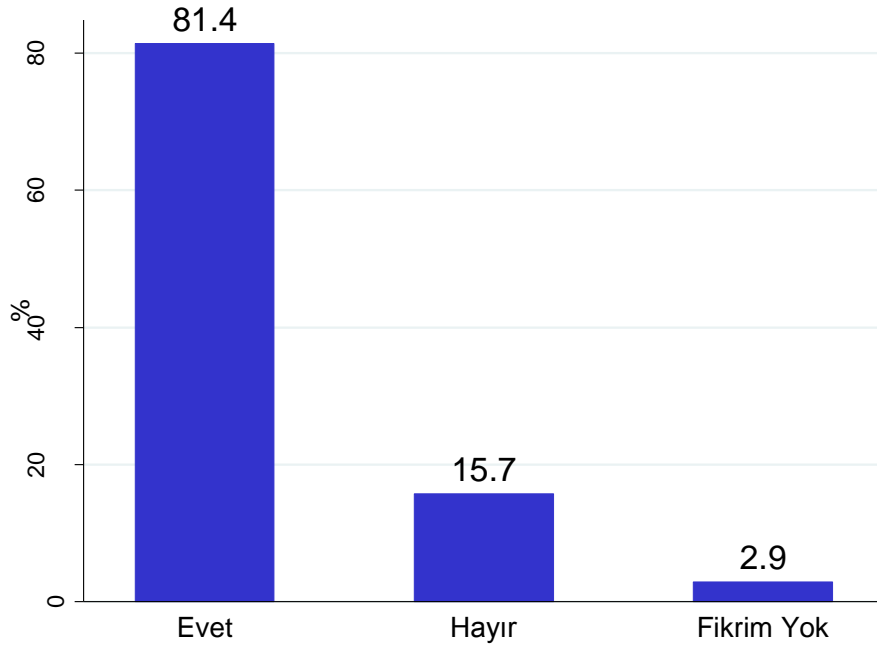
Türkiye’de çeşitli kurum ve kuruluşlarda sunulan özel güvenlik hizmetlerinden ne derece memnunsunuz? Gelir Düzeyine Göre



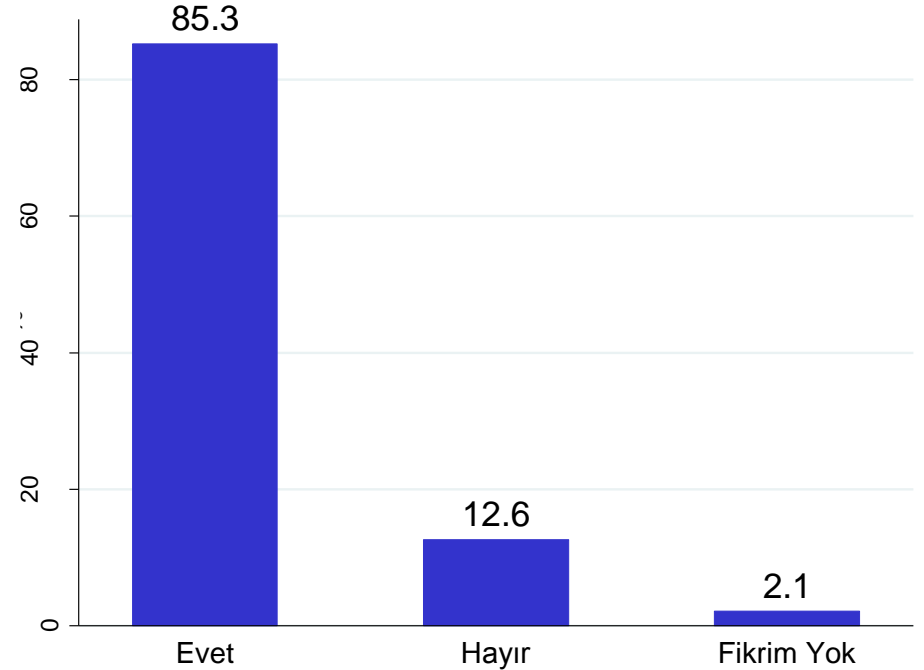
- Gelir düzeyi arttıkça, özel güvenlik hizmetlerinden memnuniyetsiz olanlar da artmaktadır.



Sizce okullarda özel güvenlik görevlilerine ihtiyaç var mıdır?



Tüm Katılımcılar

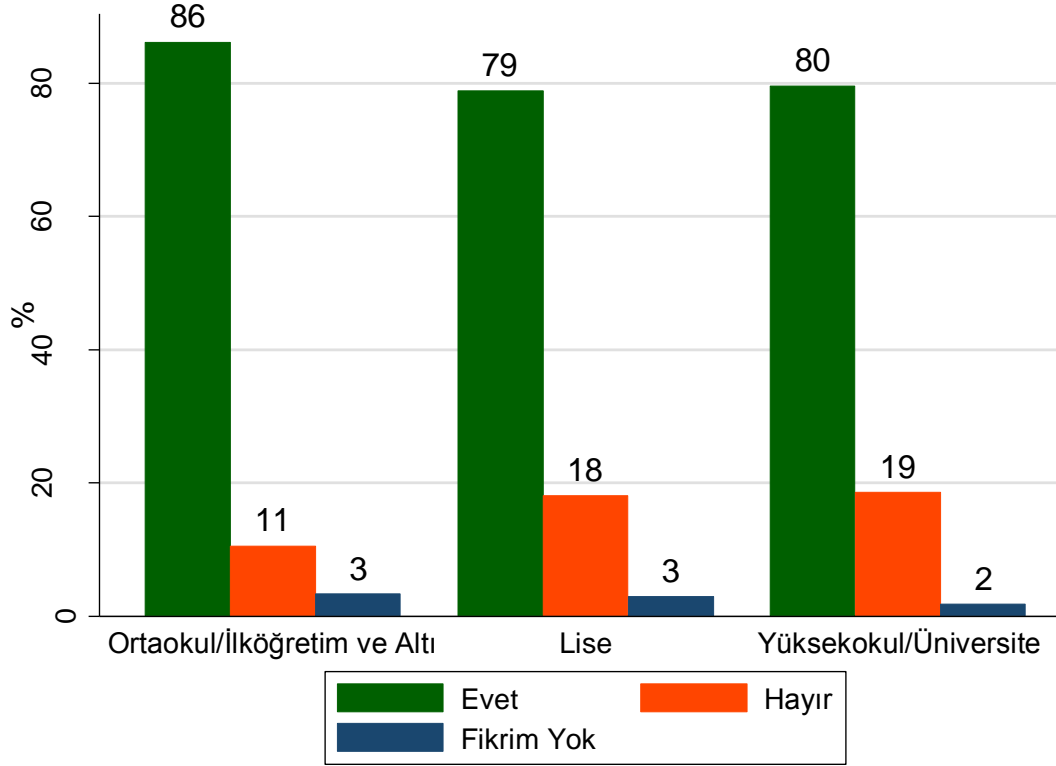


**Veliler
(Okula Giden Çocuğu Olanlar)**

- Okul çağında çocuğu olanların %85'i okullarda özel güvenlik görevlilerine ihtiyaç olduğu görüşündedir.



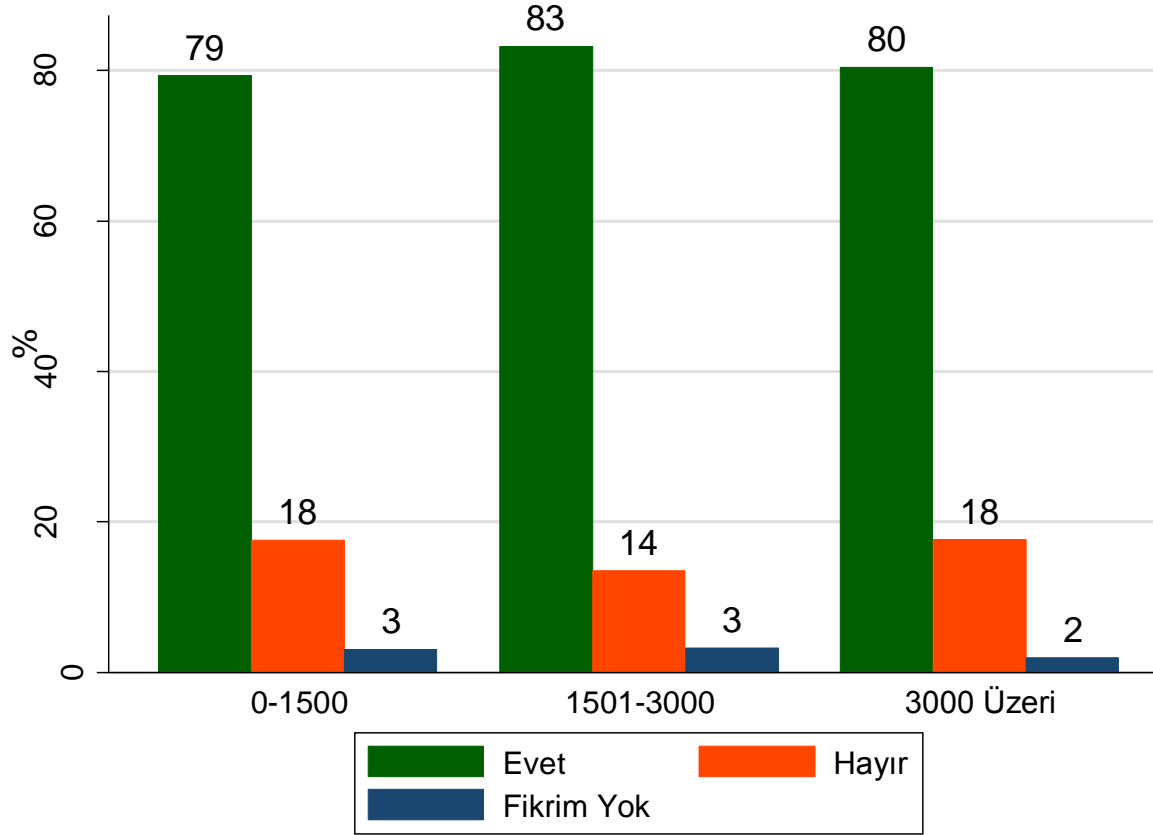
Sizce okullarda özel güvenlik görevlilerine ihtiyaç var mıdır? Eğitim Düzeyine Göre



- Okullarda özel güvenlik görevlilerine en fazla ihtiyaç gören kesim, eğitim düzeyine göre, ortaokul/ilköğretim ve altı eğitime sahip olanlardır.



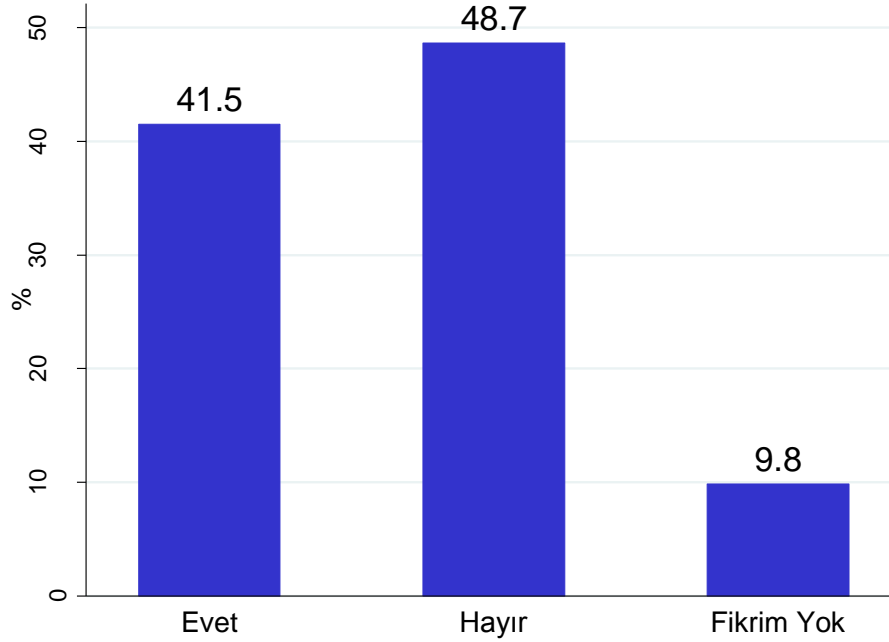
Sizce okullarda özel güvenlik görevlilerine ihtiyaç var mıdır? Gelir Düzeyine Göre



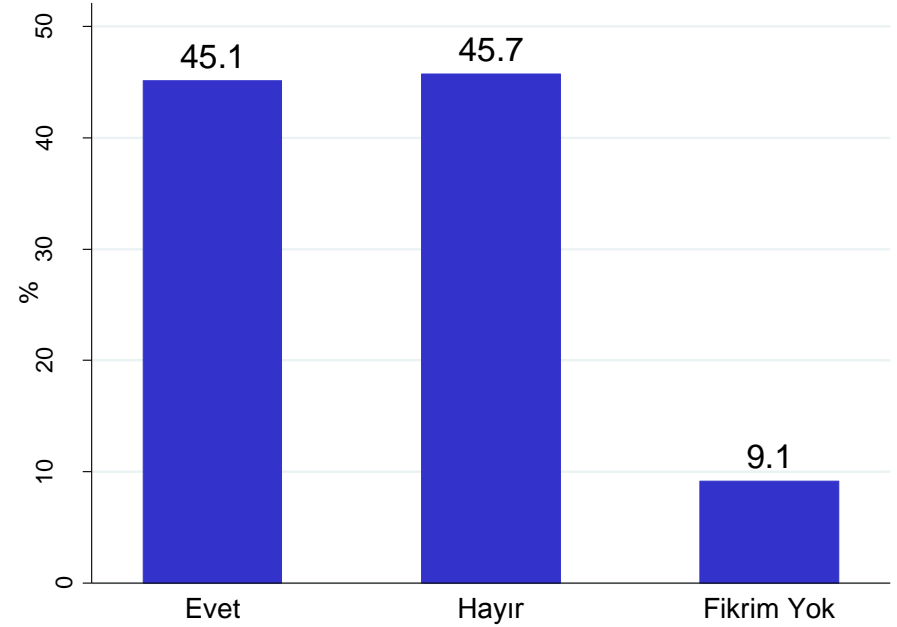
- Gelir grupları arasında okullarda özel güvenlik görevlilerine duyulan ihtiyaç bakımından belirgin bir farklılık bulunmamaktadır.



Sizce okul yöneticileri ve öğretmenler güvenlik konusunda yeterli bilgi ve donanıma sahipler midir?



Tüm Katılımcılar

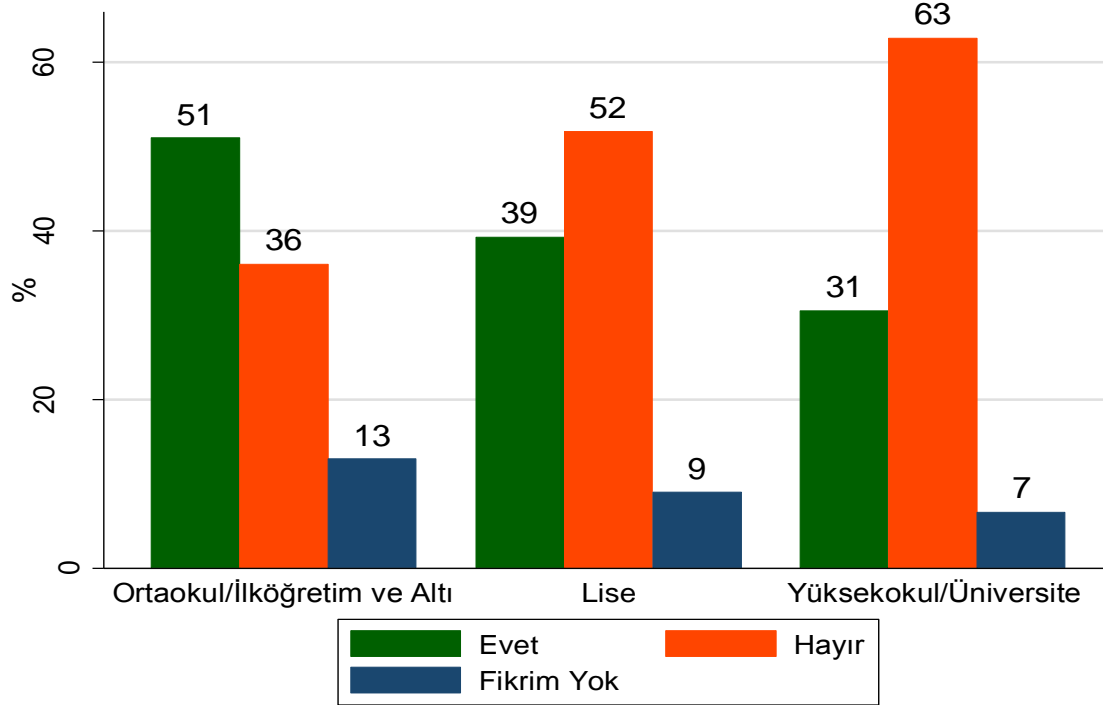


**Veliler
(Okula Giden Çocuğu Olanlar)**

- Yaklaşık olarak görüşülen her 2 kişiden 1'i(%49), okul yöneticileri ve öğretmenlerin güvenlik konusunda yeterli bilgi ve donanıma **sahip olmadığını** düşünmektedir.



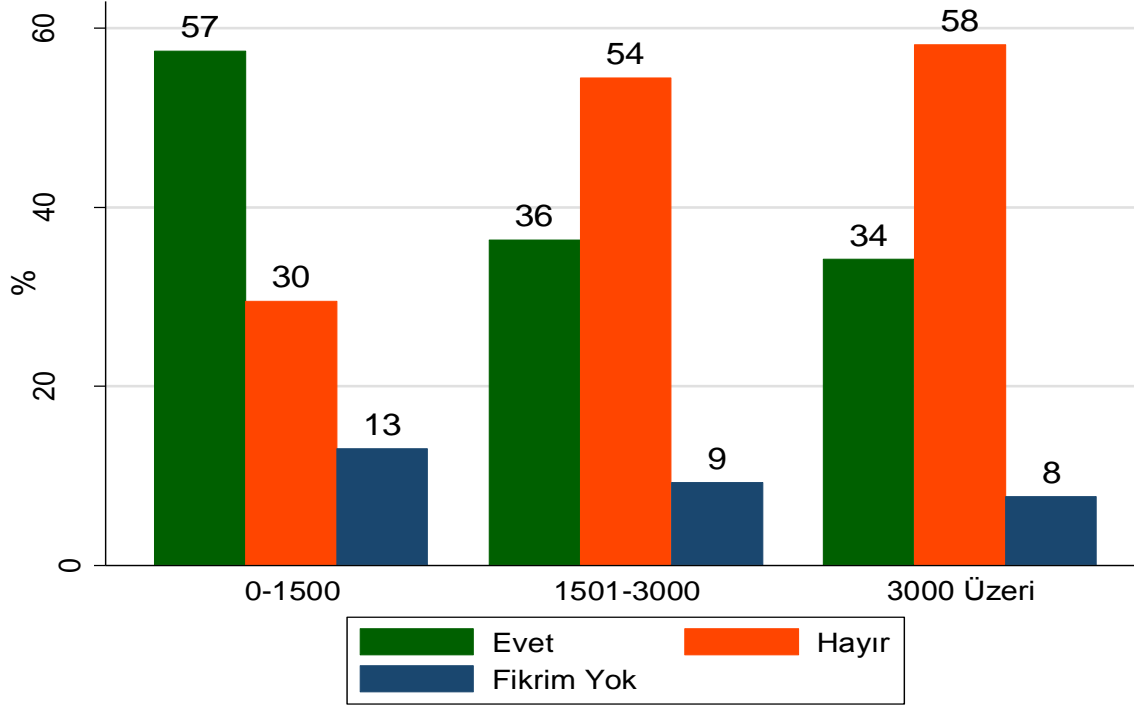
Sizce okul yöneticileri ve öğretmenler güvenlik konusunda yeterli bilgi ve donanıma sahipler midir? **Eğitim Düzeyine Göre**



- Eğitim düzeyi arttıkça, okul yöneticilerinin ve öğretmenlerin güvenlik konusundaki bilgi ve donanımına inanç azalmaktadır. Üniversite mezunu her 10 katılımcının yaklaşık 6'sı okul yöneticileri ve öğretmenleri güvenlik bilgi ve donanımı bakımından yetersiz görmektedir.



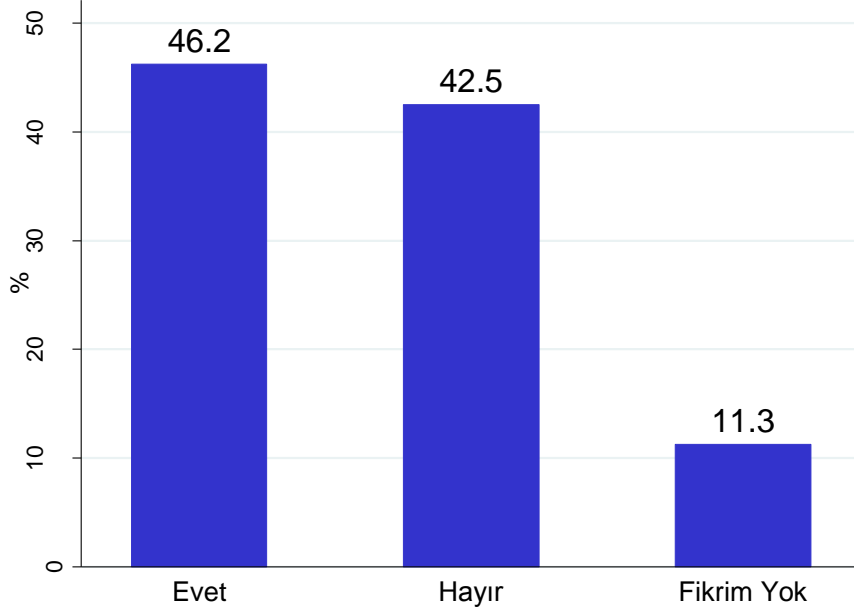
Sizce okul yöneticileri ve öğretmenler güvenlik konusunda yeterli bilgi ve donanıma sahipler midir? **Gelir Düzeyine Göre**



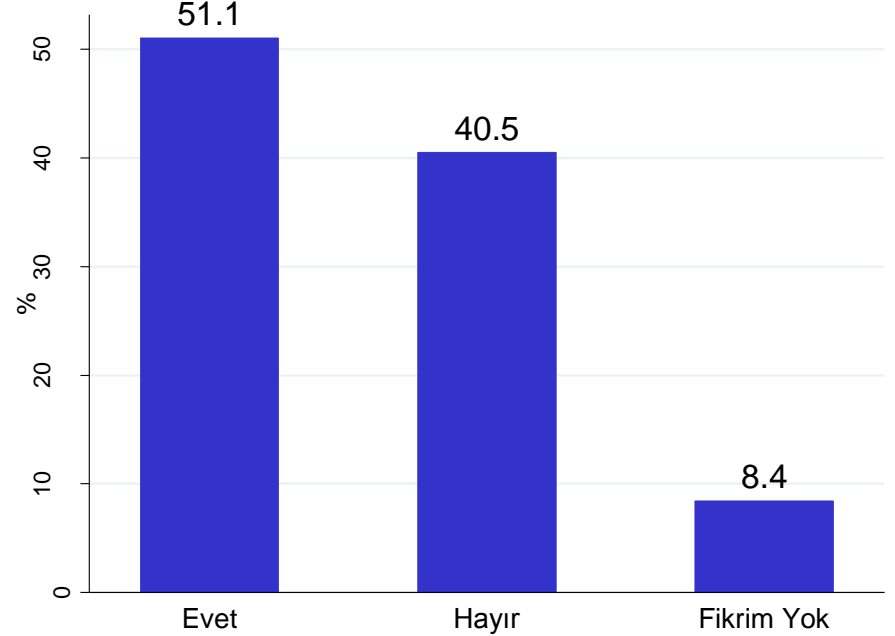
- Gelir düzeyi arttıkça, okul yöneticilerinin ve öğretmenlerin güvenlik konusundaki bilgi ve donanımına inanç azalma eğilimi göstermektedir.



Sizce okul binaları fiziki açıdan güvenli midir?



Tüm Katılımcılar

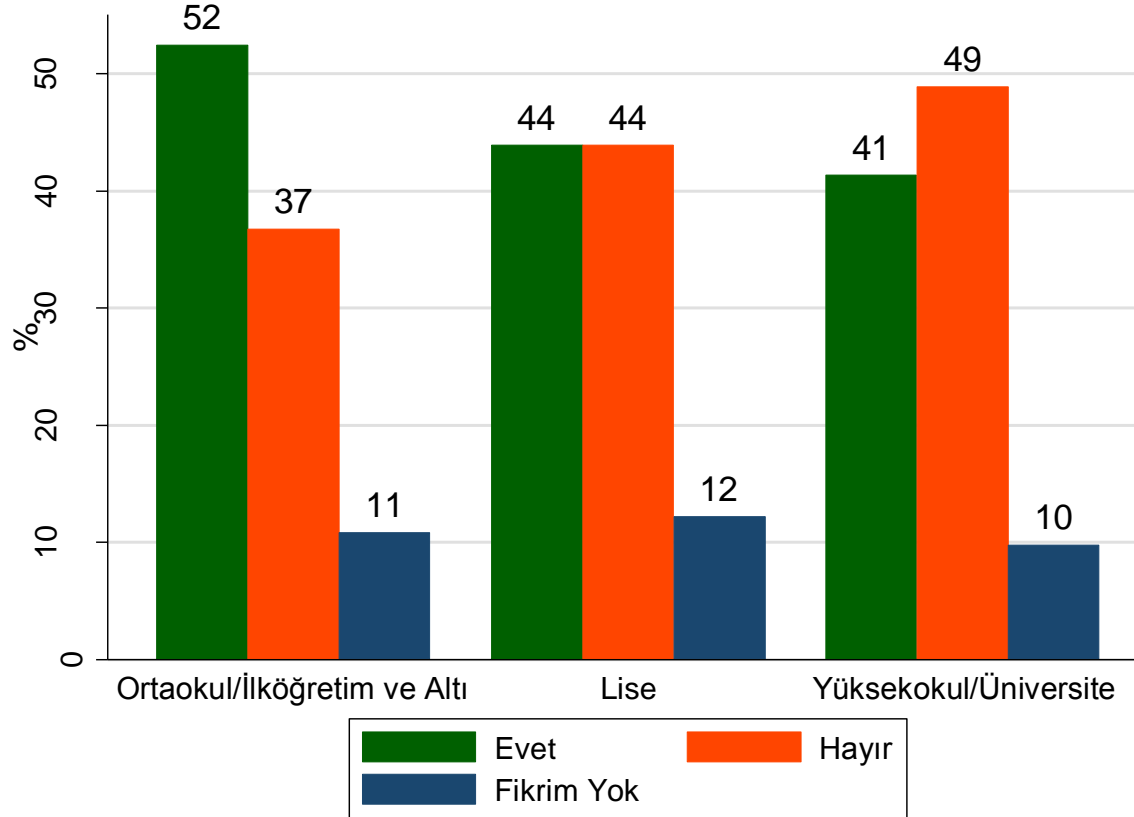


**Veliler
(Okula Giden Çocuğu Olanlar)**

- Velilerin yaklaşık yarısı okul binalarını fiziki olarak güvenli buluyor. Yaklaşık her 10 veliden 1'inin ise bu konuda bir fikri yok.



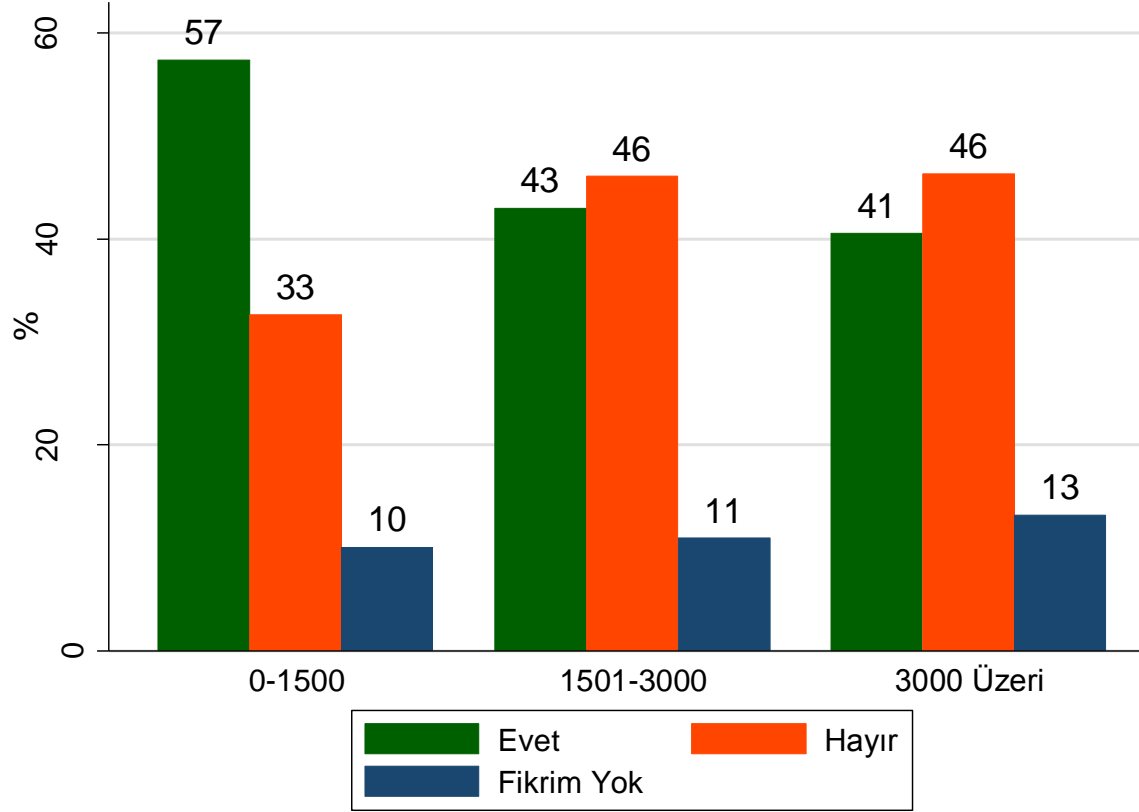
Sizce okul binaları fiziki açıdan güvenli midir? Eğitim Düzeyine Göre



- Katılımcıların eğitim düzeyi arttıkça, okul binalarının fiziki güvenliği konusunda olumsuz görüş artmaktadır. Yaklaşık her 2 üniversite mezunundan 1'i okul binalarını fiziki anlamda güvensiz bulmakta.



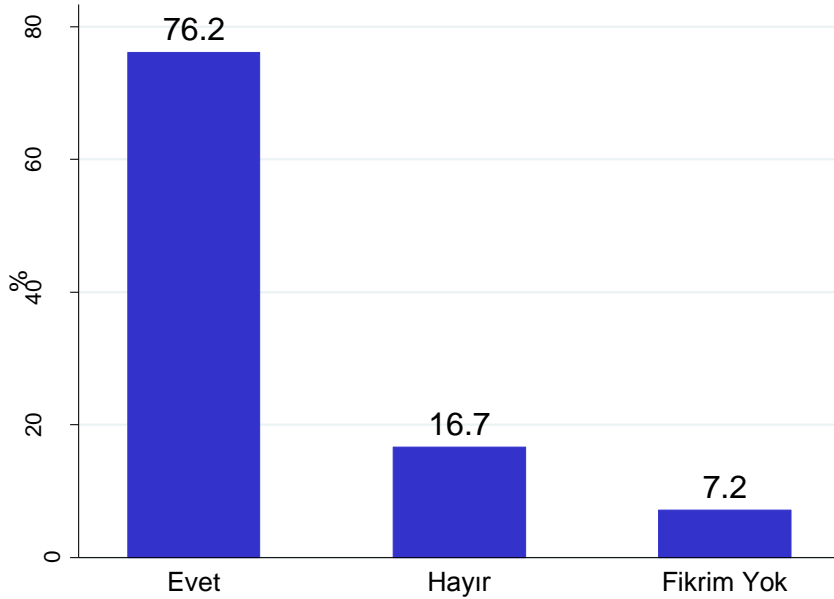
Sizce okul binaları fiziki açıdan güvenli midir? Gelir Düzeyine Göre



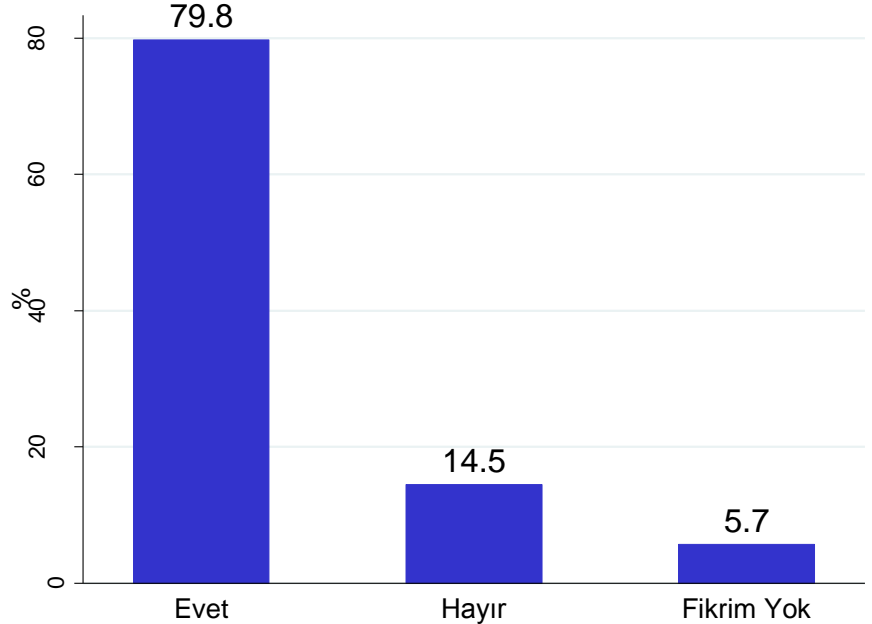
- Katılımcıların gelir düzeyi arttıkça, okul binalarını fiziki açıdan güvensiz bulanlar artmaktadır.



Sizce özel güvenlik görevlileri okullarda suçları önlemede faydalı olur mu?



Tüm Katılımcılar

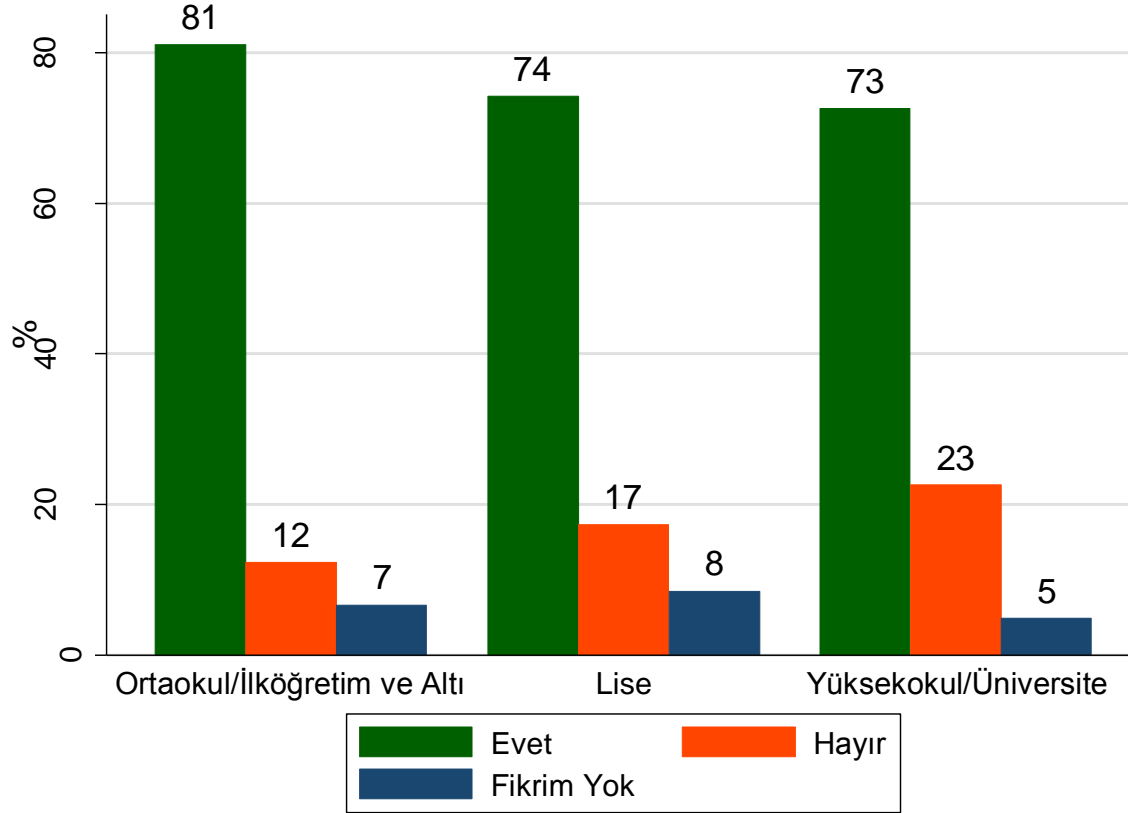


**Veliler
(Okula Giden Çocuğu Olanlar)**

- Yaklaşık olarak her 4 katılımcıdan 3'ü özel güvenlik görevlilerinin okullarda suçu önlemede faydalı olacağını düşünüyor. Velilerde bu oradan yaklaşık %80.



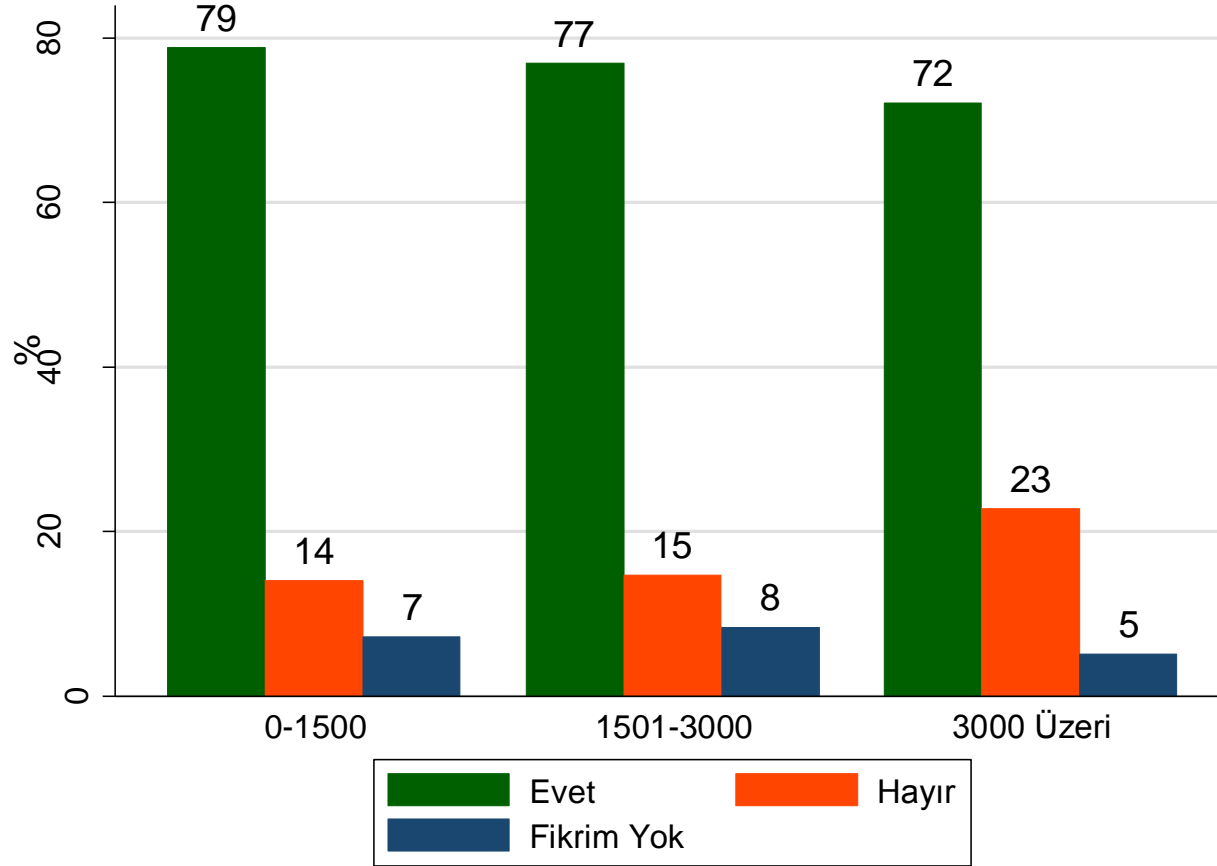
Sizce özel güvenlik görevlileri okullarda suçları önlemede faydalı olur mu? **Eğitim Düzeyine Göre**



- Eğitim düzeyi arttıkça, özel güvenlik görevlilerinin okullarda suçu önlemede faydalı olacağını düşünenlerin oranı azalma eğilimindedir; ancak üniversite mezunları arasında bile yaklaşık her 4 kişiden 3'ü özel güvenlik görevlilerinin suçu önlemede faydalı olacağına inanıyor.



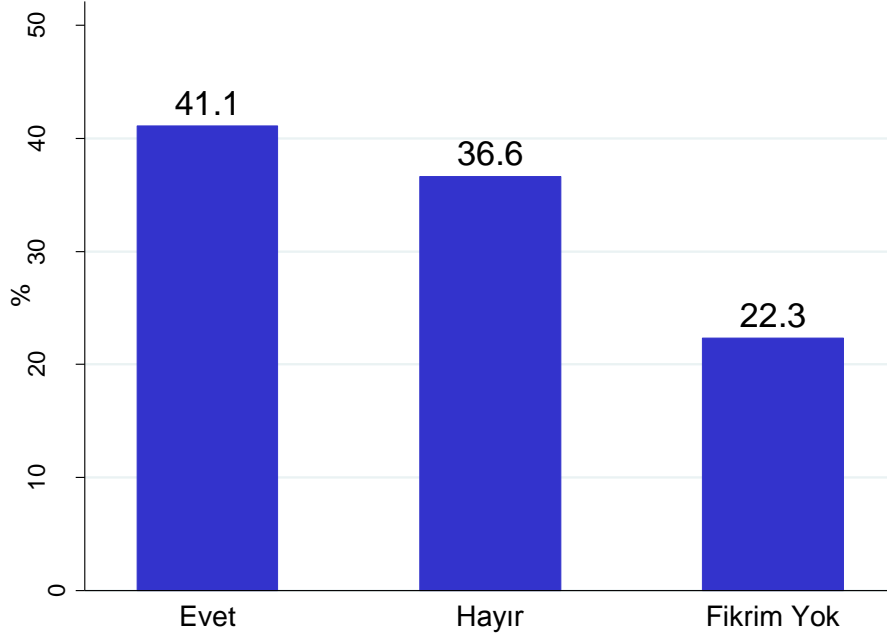
Sizce özel güvenlik görevlileri okullarda suçları önlemede faydalı olur mu? **Gelir Düzeyine Göre**



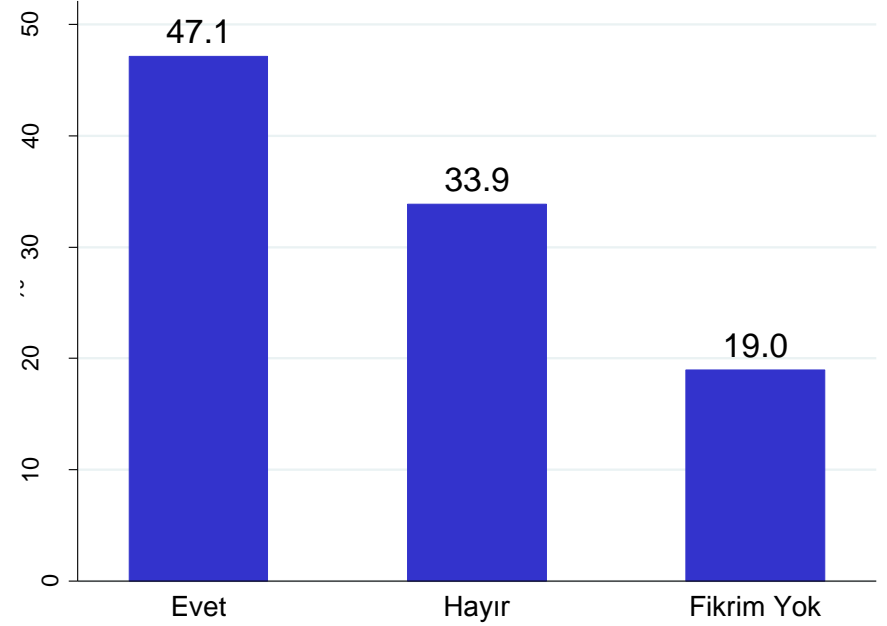
- Özel güvenlik görevlilerinin okullarda suçu önlemede faydalı olacağını düşünenlerin oranı gelir yükseldikçe azalsa da tüm gelir grupları için %72'nin üzerindedir.



Sizce okullardaki özel güvenlik ve polis arasında işbirliği yeterli midir?



Tüm Katılımcılar

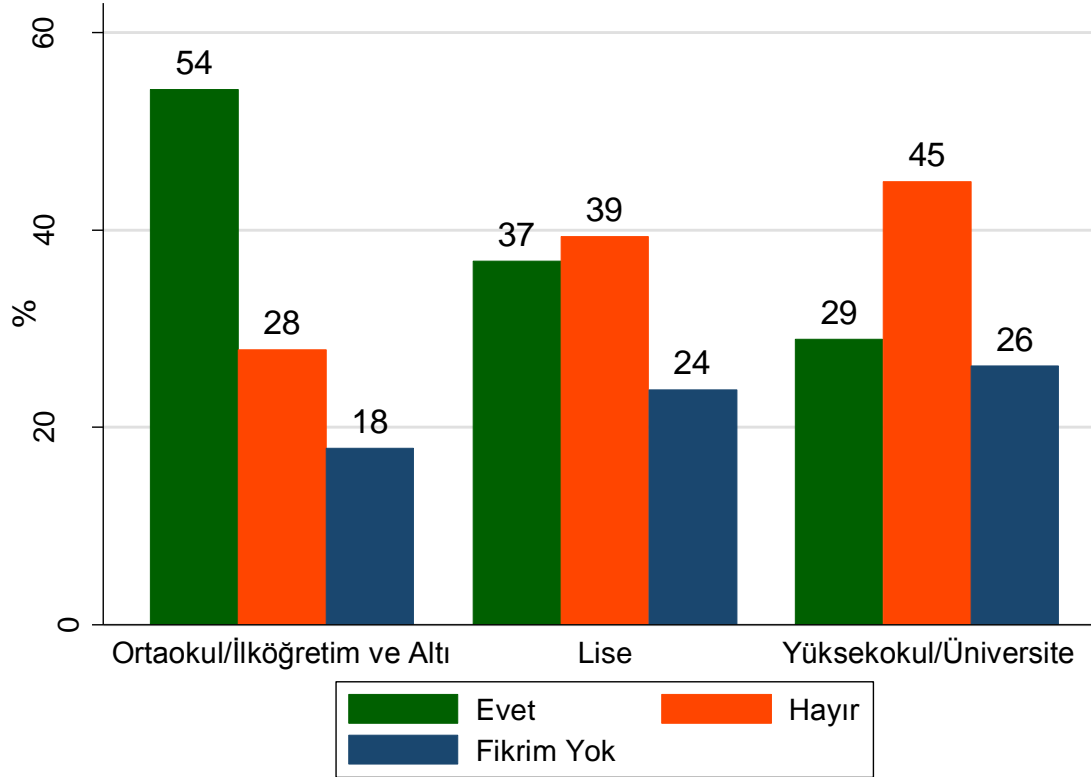


**Veliler
(Okula Giden Çocuğu Olanlar)**

- Okullarda, özel güvenlik ve polis arasındaki işbirliği, tüm katılımcıların yaklaşık 10'da 4'ü, velilerin ise yaklaşık 10'da 5'i için yeterlidir. Her 5 kişiden yaklaşık 1'i bu konuda fikir sahibi değildir.



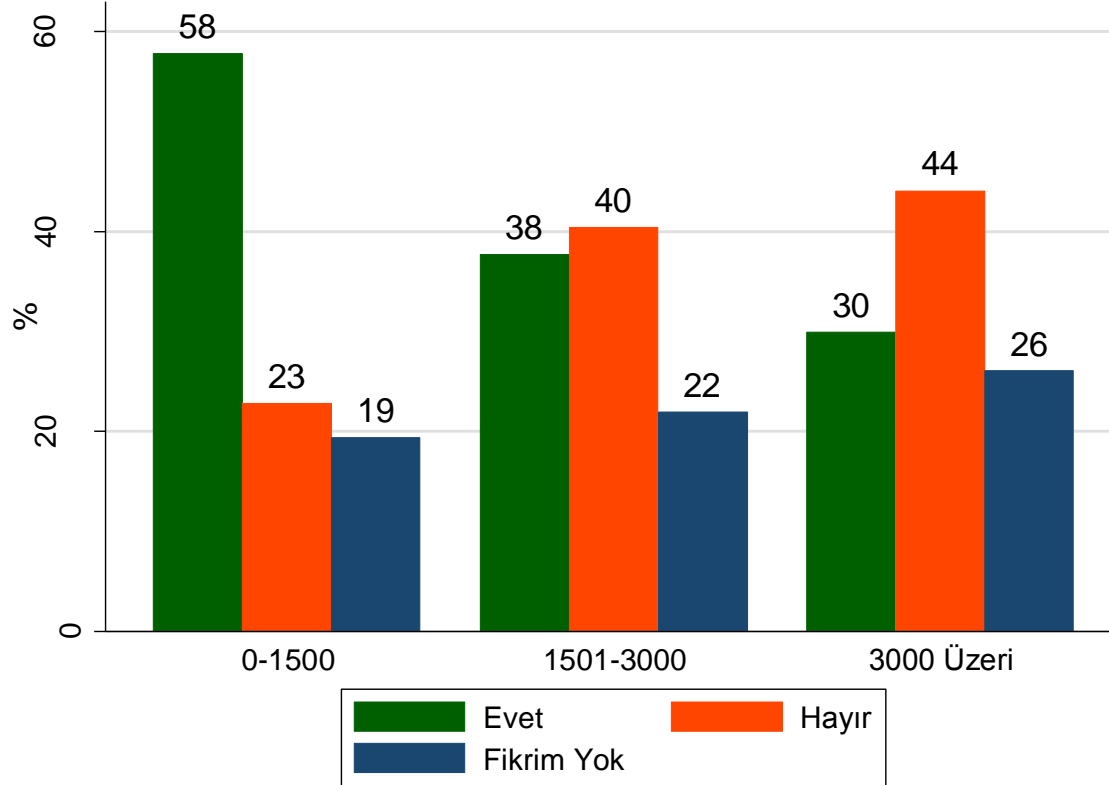
Sizce okullardaki özel güvenlik ve polis arasında işbirliği yeterli midir? Eğitim Düzeyine Göre



- Eğitim düzeyi arttıkça, okullardaki özel güvenlik-polis işbirliğini yetersiz bulanlar artmaktadır.



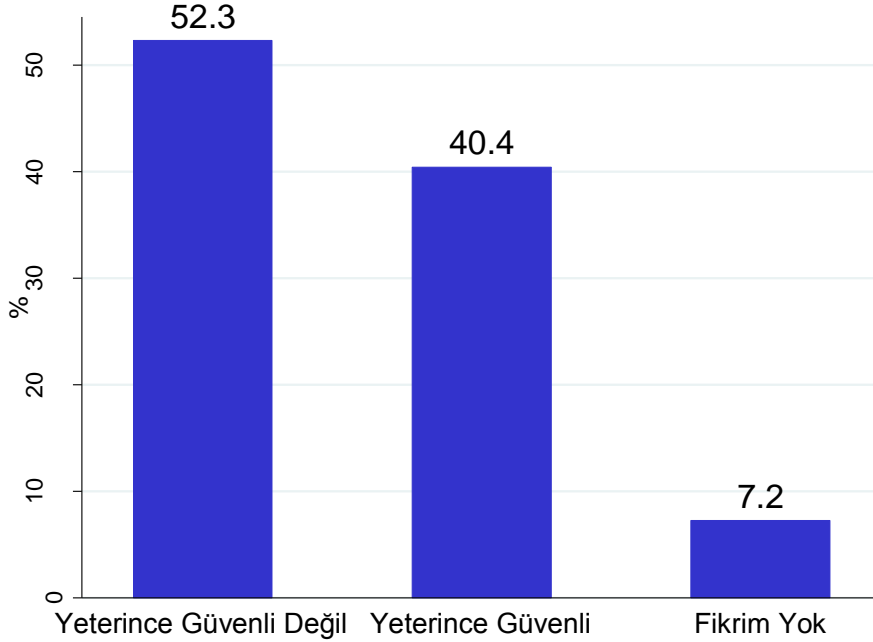
Sizce okullardaki özel güvenlik ve polis arasında işbirliği yeterli midir? **Gelir Düzeyine Göre**



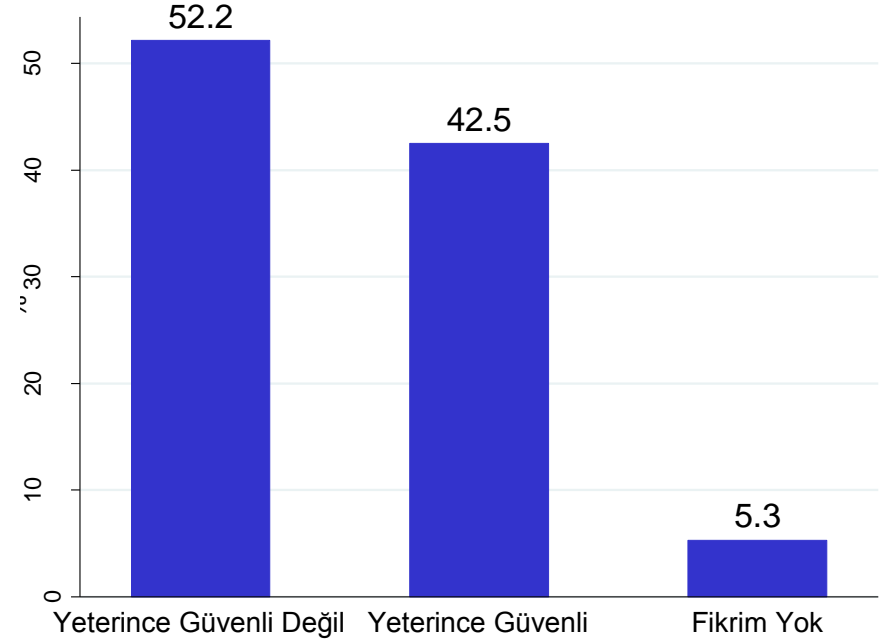
- Gelir düzeyi arttıkça, okullardaki özel güvenlik-polis işbirliğini yetersiz bulanlar artmaktadır.



Genel olarak, okullardaki güvenlik hakkındaki düşünceniz nedir?



Tüm Katılımcılar

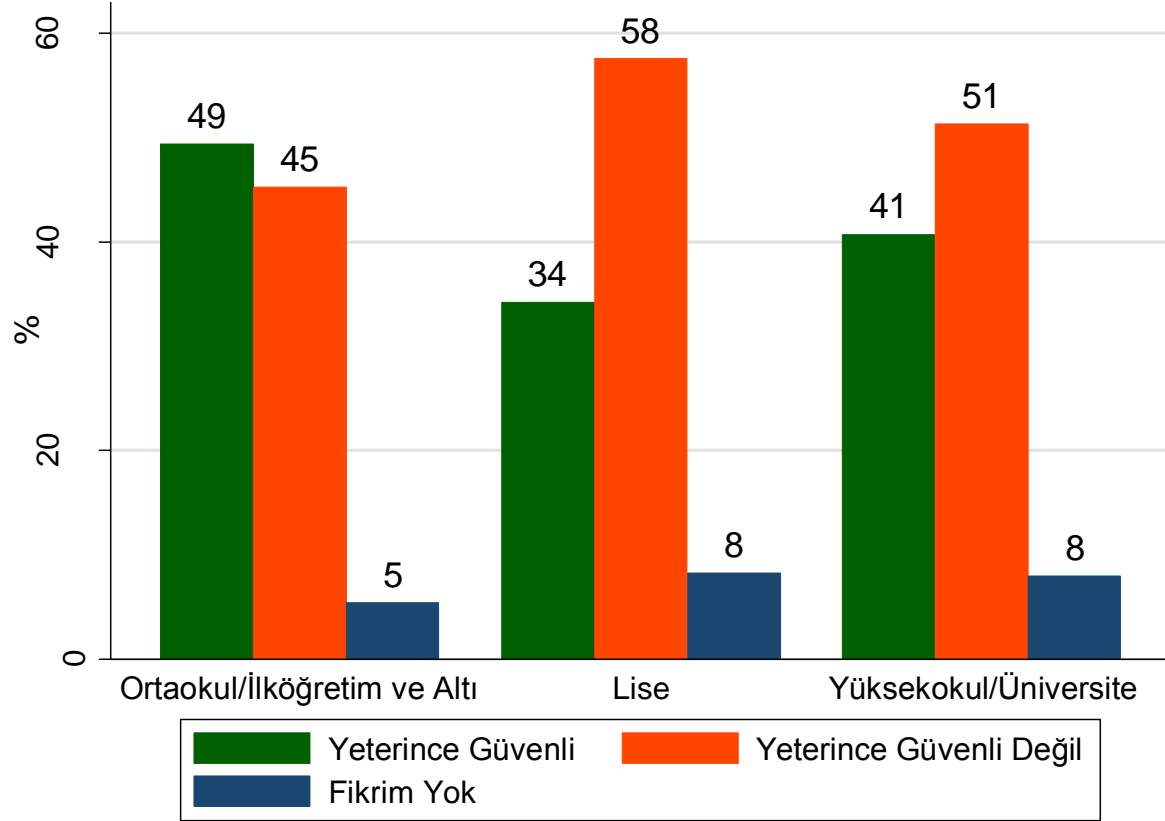


**Veliler
(Okula Giden Çocuğu Olanlar)**

- Her 2 katılımcıdan 1'ine(%52,3) göre okullar yeterince güvenli değildir.



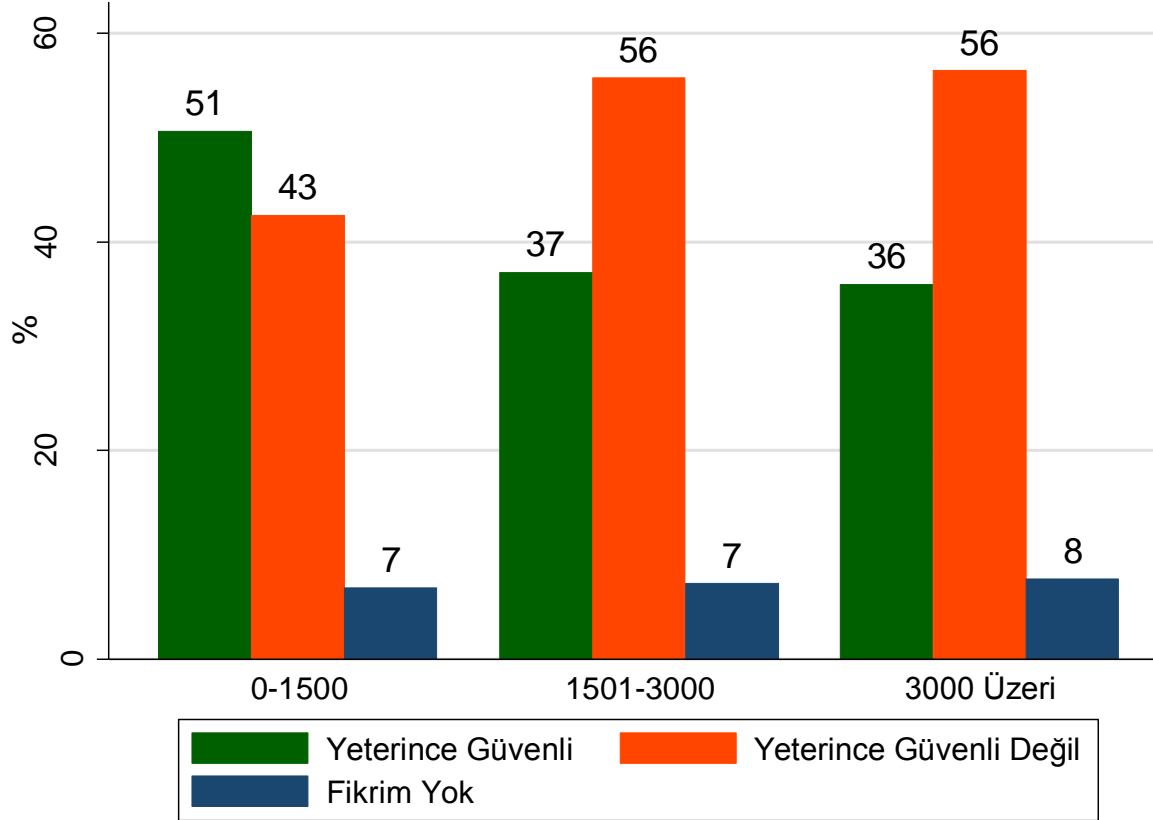
Genel olarak, okullardaki güvenlik hakkındaki düşünceniz nedir? Eğitim Düzeyine Göre



- Alt eğitim grubundakiler okul güvenliği konusunda daha iyimserdir.



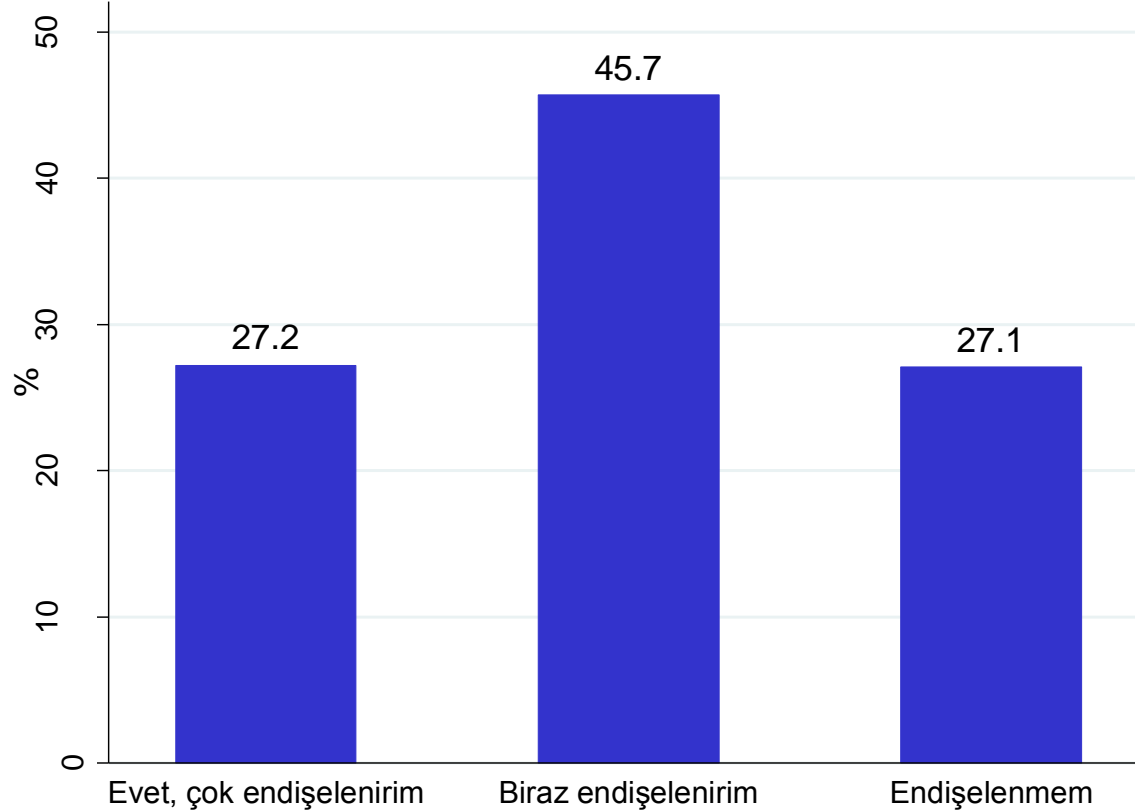
Genel olarak, okullardaki güvenlik hakkındaki düşünceniz nedir? **Gelir Düzeyine Göre**



- Gelir düzeyi arttıkça, genel olarak okullardaki güvenliği yetersiz bulanlar artmaktadır.



Çocuğunuz okulda olduğu saatlerde güvenlik sebebiyle endişelenir misiniz?*

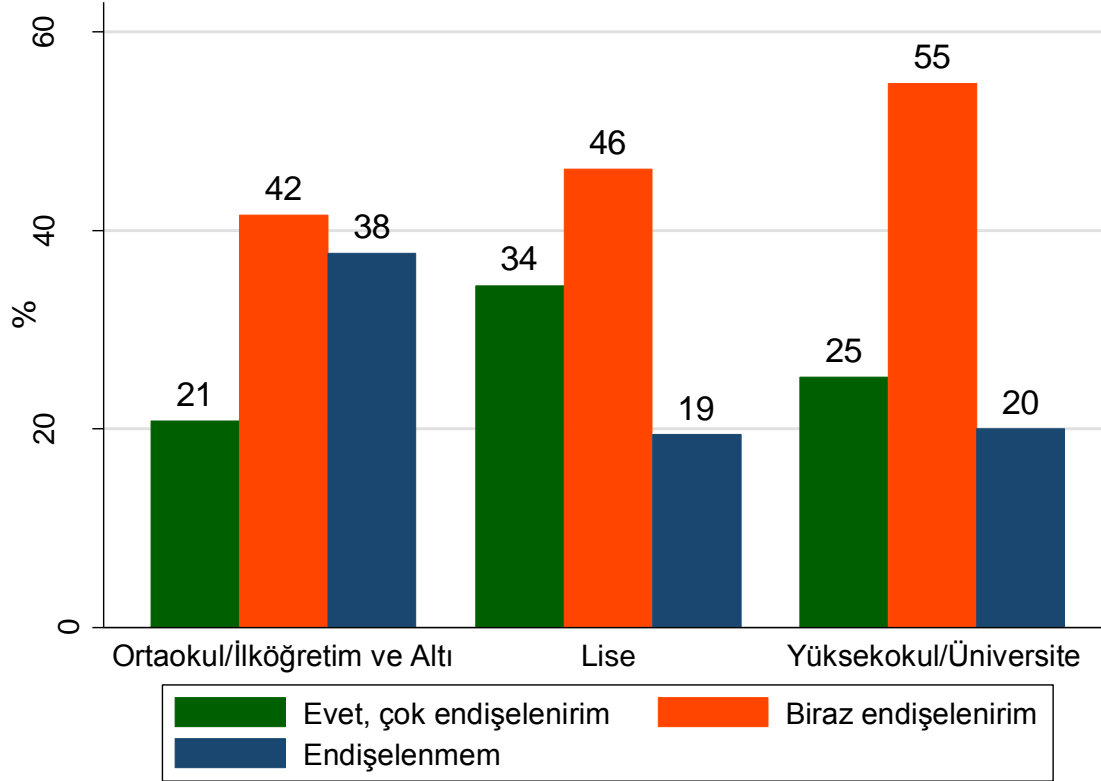


- Her 4 veliden yaklaşık 3'ü(%72,9) çocuğu okulda olduğu saatlerde güvenliğinden az ya da çok endişelenmektedir.

* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



Çocuğunuz okulda olduğu saatlerde güvenlik sebebiyle endişelenir misiniz?* Eğitim Düzeyine Göre



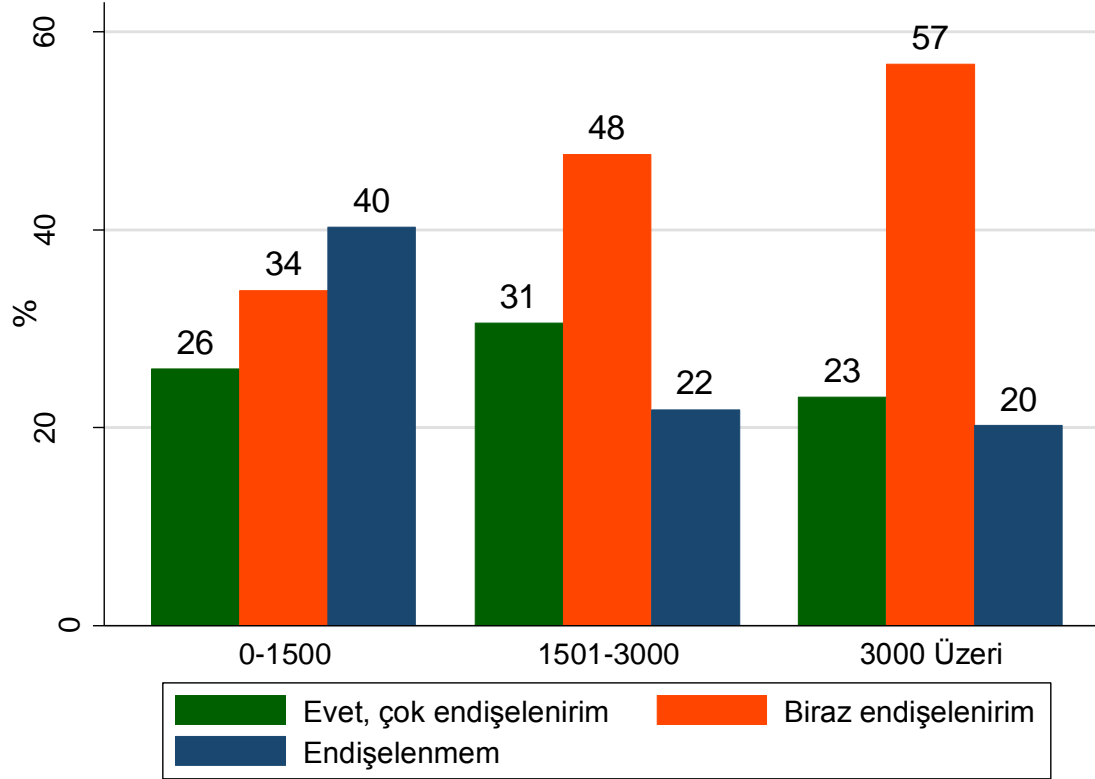
- Lise ve üzeri eğitimli veliler, daha az eğitimli velilere göre daha fazla güvenlik endişesi taşımakta.

* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



Çocuğunuz okulda olduğu saatlerde güvenlik sebebiyle endişelenir misiniz?*

Gelir Düzeyine Göre



- Gelir düzeyi arttıkça güvenlik endişesi de artma eğilimindedir.

* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



Aşağıdaki problemlerin, çocuğunuzun okulunda ne kadar sık yaşandığını düşünüyorsunuz? *

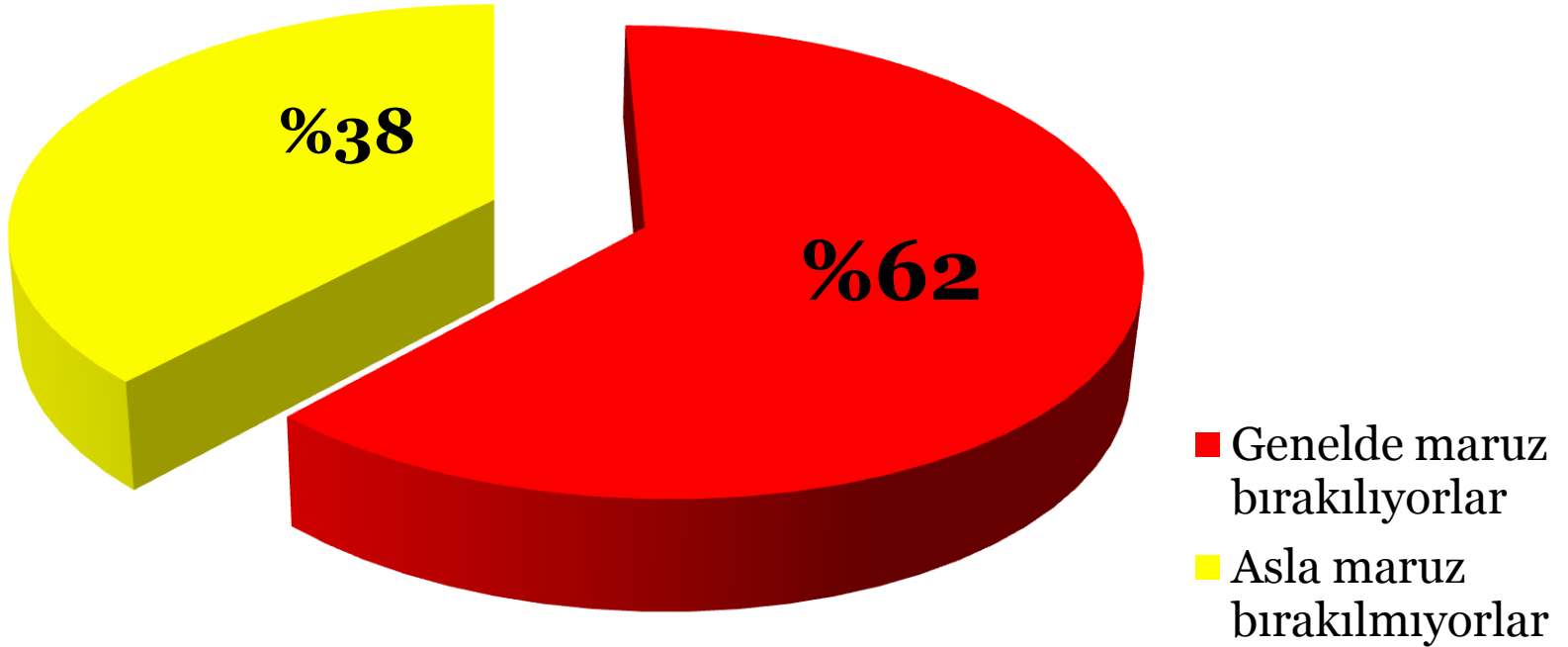
	Asla	Ender	Arada bir	Oldukça sık
Öğrenciler birbirini sözlü olarak tehdit ediyorlar.	38%	32%	21%	9%
Öğrenciler, diğer öğrenciler tarafından fiziksel şiddete maruz bırakılıyorlar.	40%	29%	24%	7%

* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



Aşağıdaki problemlerin, çocuğunuzun okulunda ne kadar sık yaşandığını düşünüyorsunuz? *

Öğrenciler, diğer öğrenciler tarafından sözlü tehdit ve fiziksel şiddete maruz bırakılıyorlar.

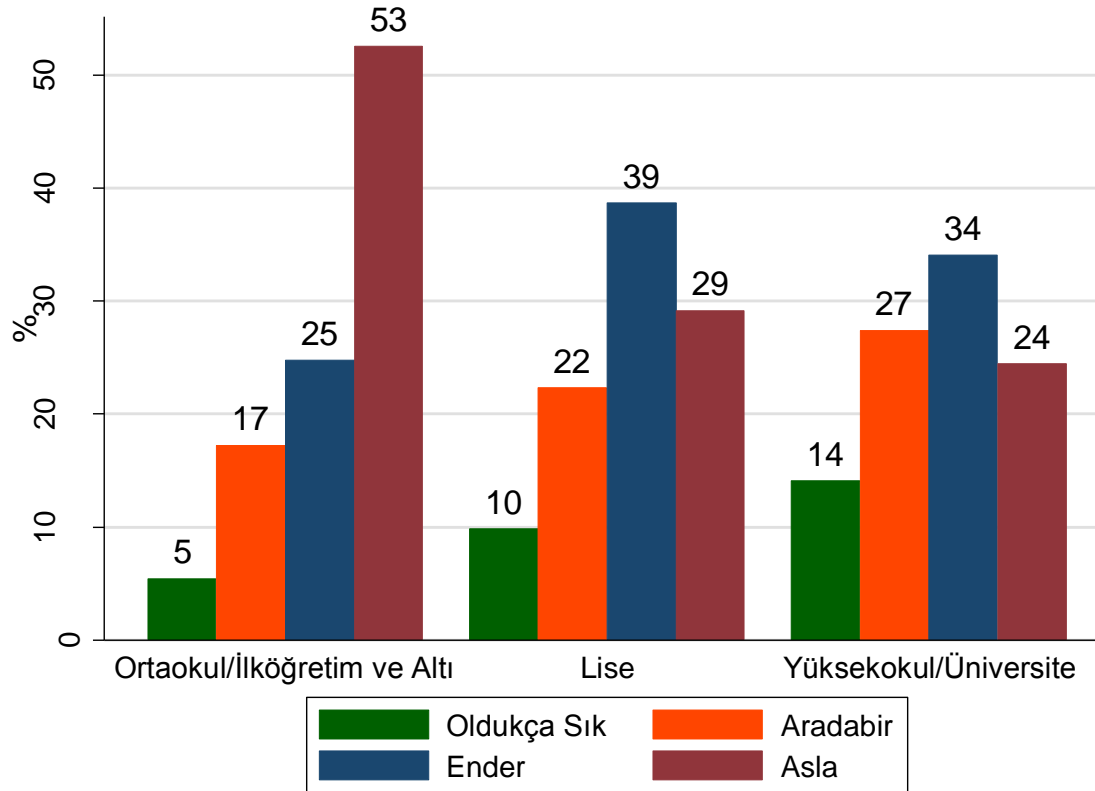


* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



Aşağıdaki problemlerin, çocuğunuzun okulunda ne kadar sık yaşandığını düşünüyorsunuz? *

«Öğrenciler birbirini sözlü olarak tehdit ediyorlar.»
Eğitim Düzeyine Göre



- Velilerin eğitim düzeyi yükseldikçe, öğrencilerin birbirlerini tehdit ettikleri algısı güçlenmektedir.

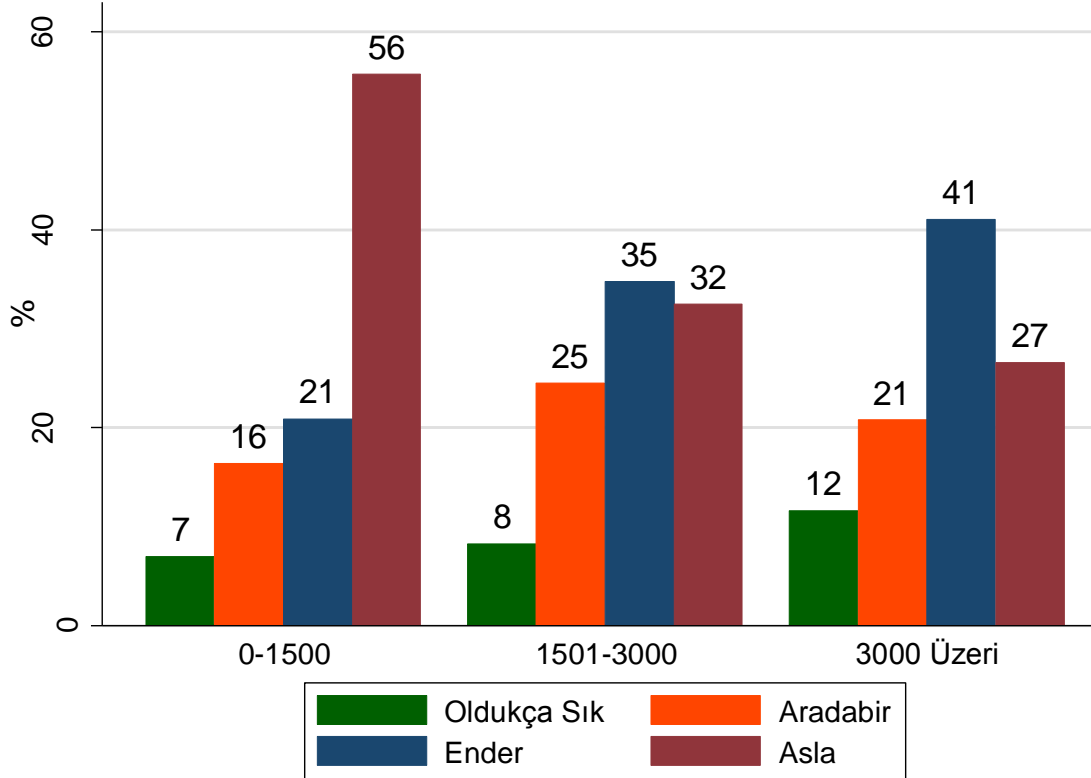
* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



Aşağıdaki problemlerin, çocuğunuzun okulunda ne kadar sık yaşandığını düşünüyorsunuz? *

«Öğrenciler birbirini sözlü olarak tehdit ediyorlar.»

Gelir Düzeyine Göre

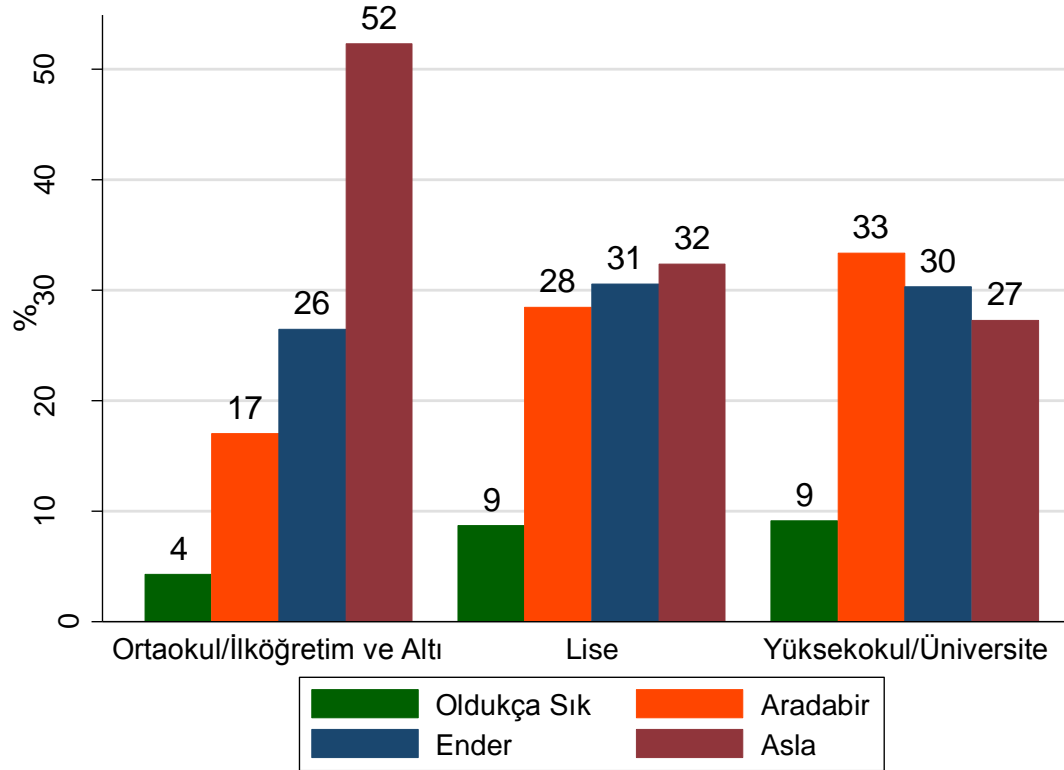


- Velilerin gelir düzeyi yükseldikçe, öğrencilerin birbirlerini tehdit ettikleri algısı güçlenmektedir.

* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



Aşağıdaki problemlerin, çocuğunuzun okulunda ne kadar sık yaşandığını düşünüyorsunuz? *«Öğrenciler, diğer öğrenciler tarafından fiziksel şiddete maruz bırakılıyorlar.»

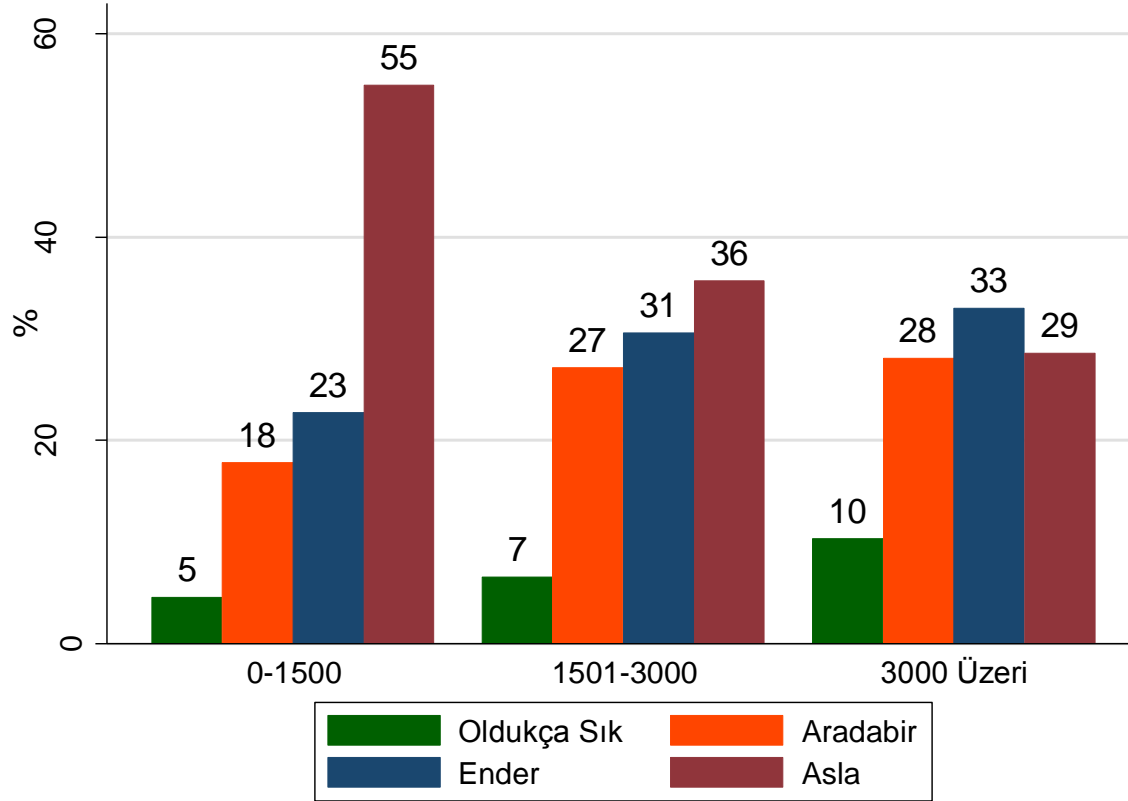


- Velilerin eğitim düzeyi yükseldikçe, öğrencilerin birbirlerine fiziksel şiddet uyguladıkları algısı güçlenmektedir.

* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



Aşağıdaki problemlerin, çocuğunuzun okulunda ne kadar sık yaşandığını düşünüyorsunuz? *«Öğrenciler, diğer öğrenciler tarafından fiziksel şiddete maruz bırakılıyorlar.»

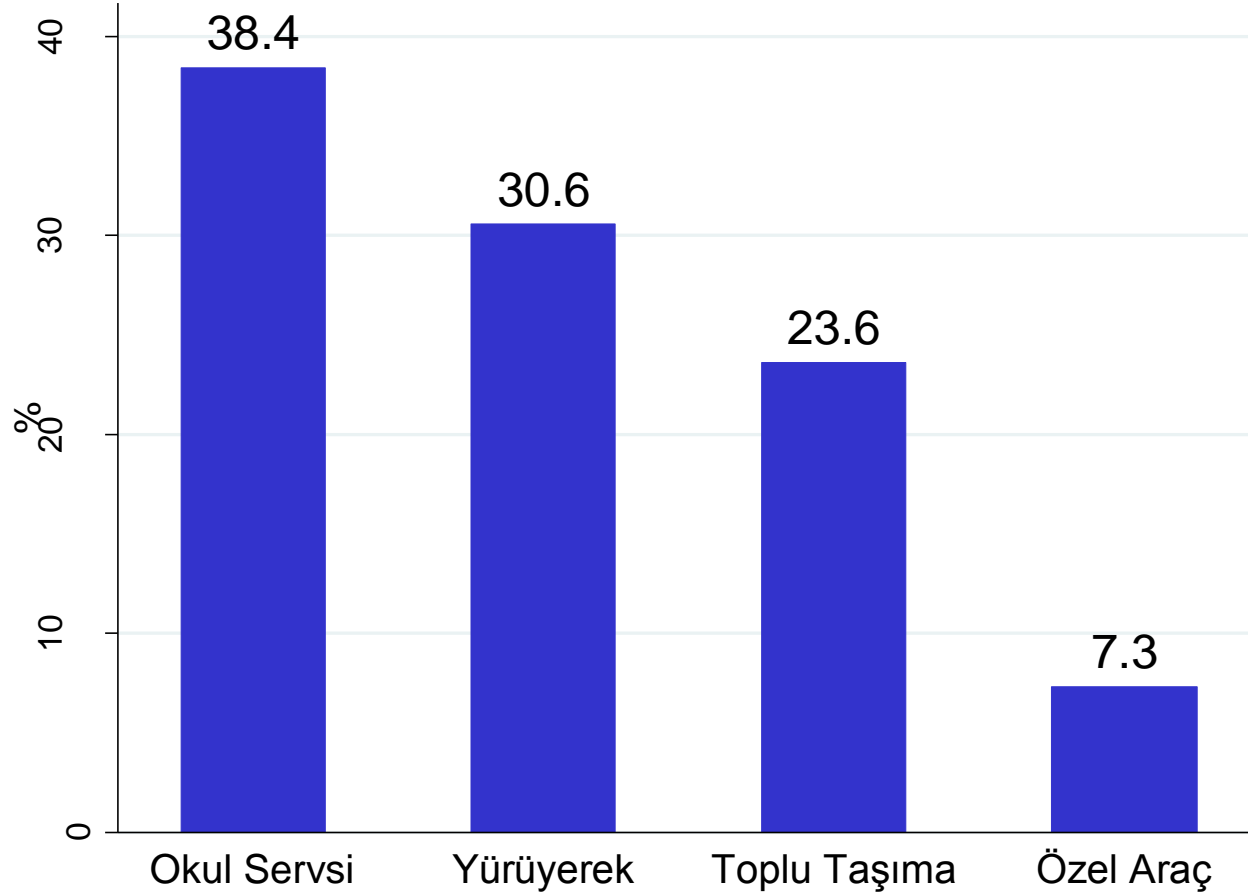


- Velilerin gelir düzeyi yükseldikçe, öğrencilerin birbirlerine fiziksel şiddet uyguladıkları algısı güçlenmektedir.

* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



Çocuğunuz okula ulaşımını nasıl sağlıyor?*

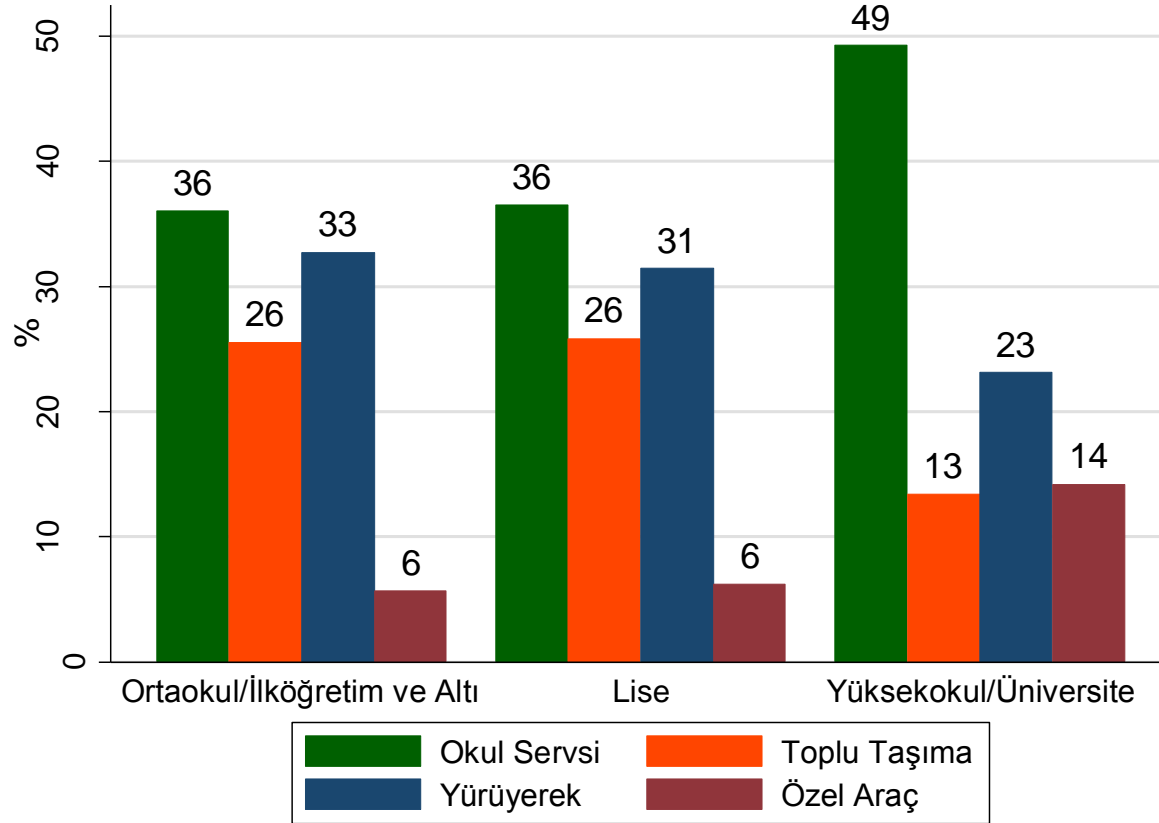


* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



Çocuğunuz okula ulaşımını nasıl sağlıyor?*

Eğitim Düzeyine Göre

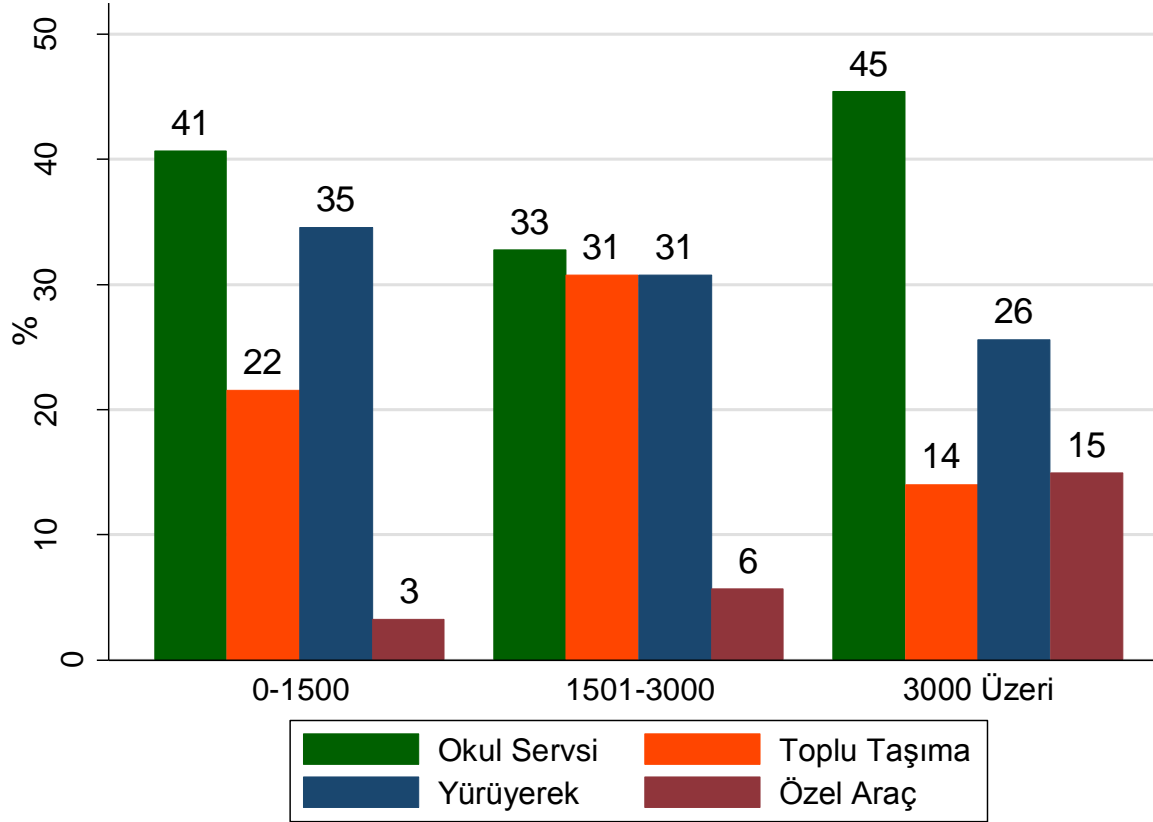


* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



Çocuğunuz okula ulaşımını nasıl sağlıyor?*

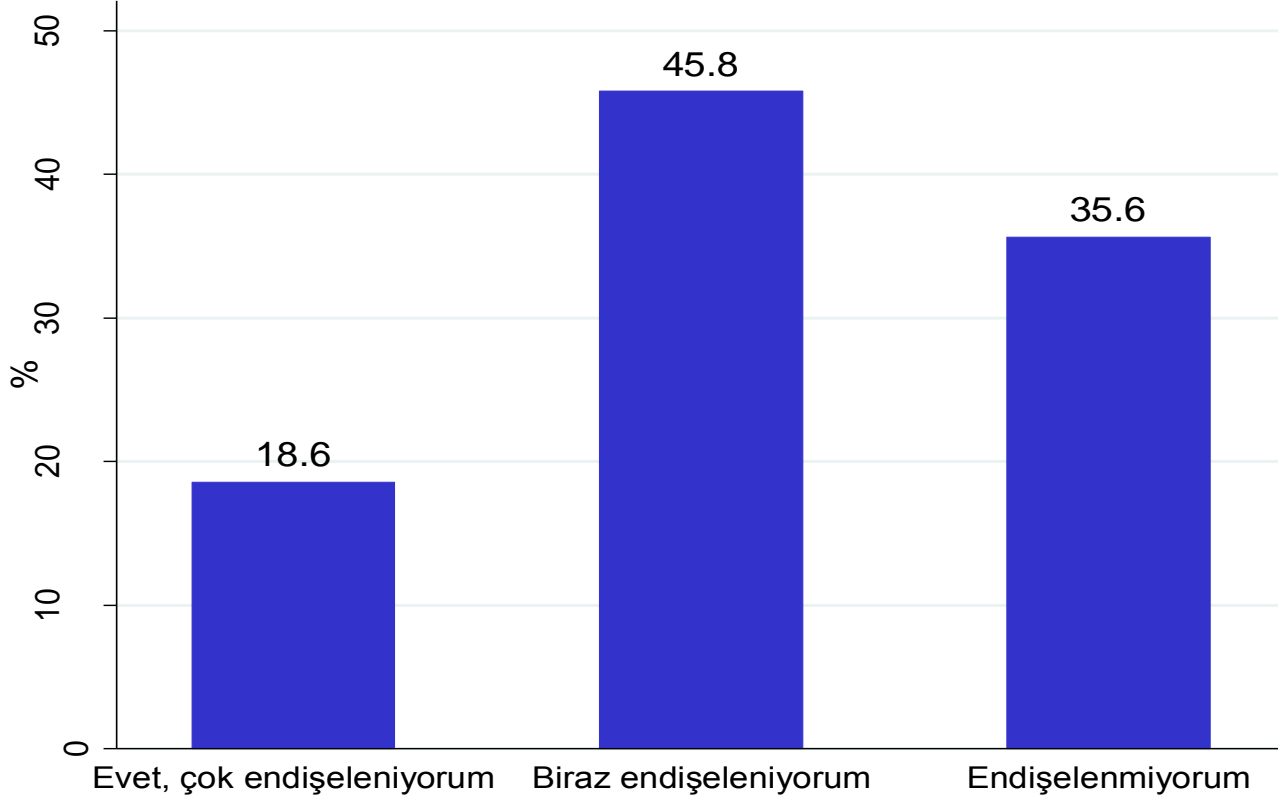
Gelir Düzeyine Göre



* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



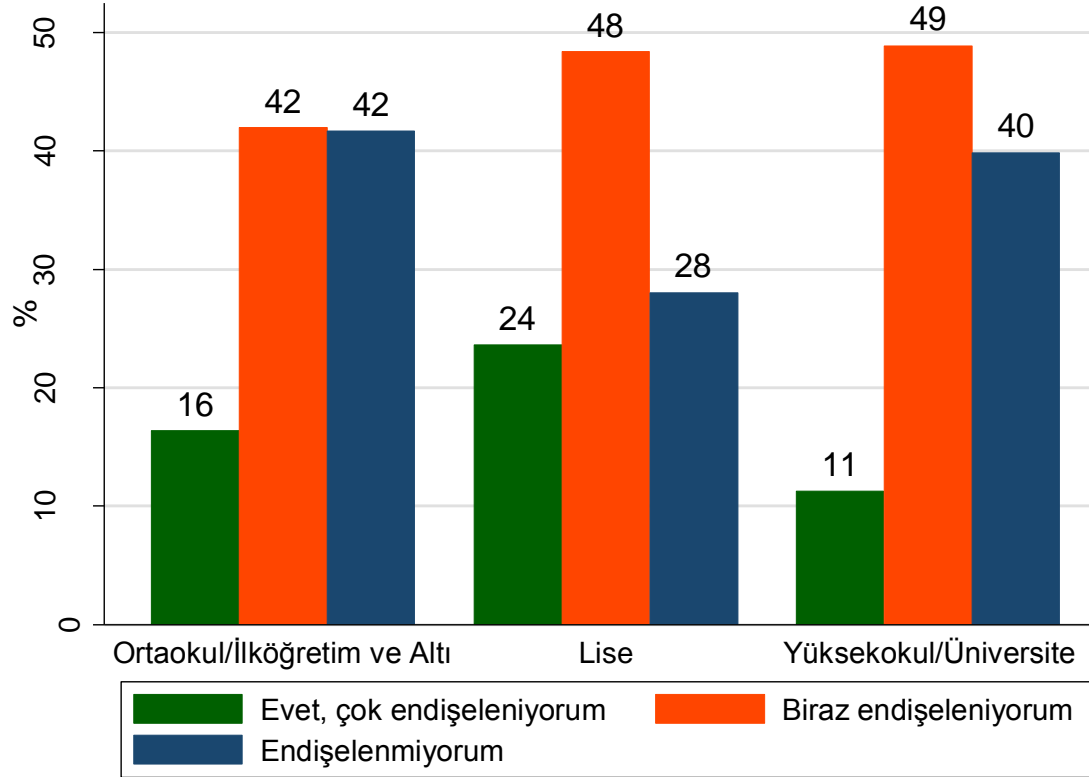
Çocuğunuz okula giderken, yolda güvenliğinden endişeleniyor musunuz?*



Velilerin %64'ü çocuğı okula giderken yolda güvenliğinden endişe duymaktadır.

* Yalnızca okula giden çocuğı olan katılımcılara sorulmuştur.

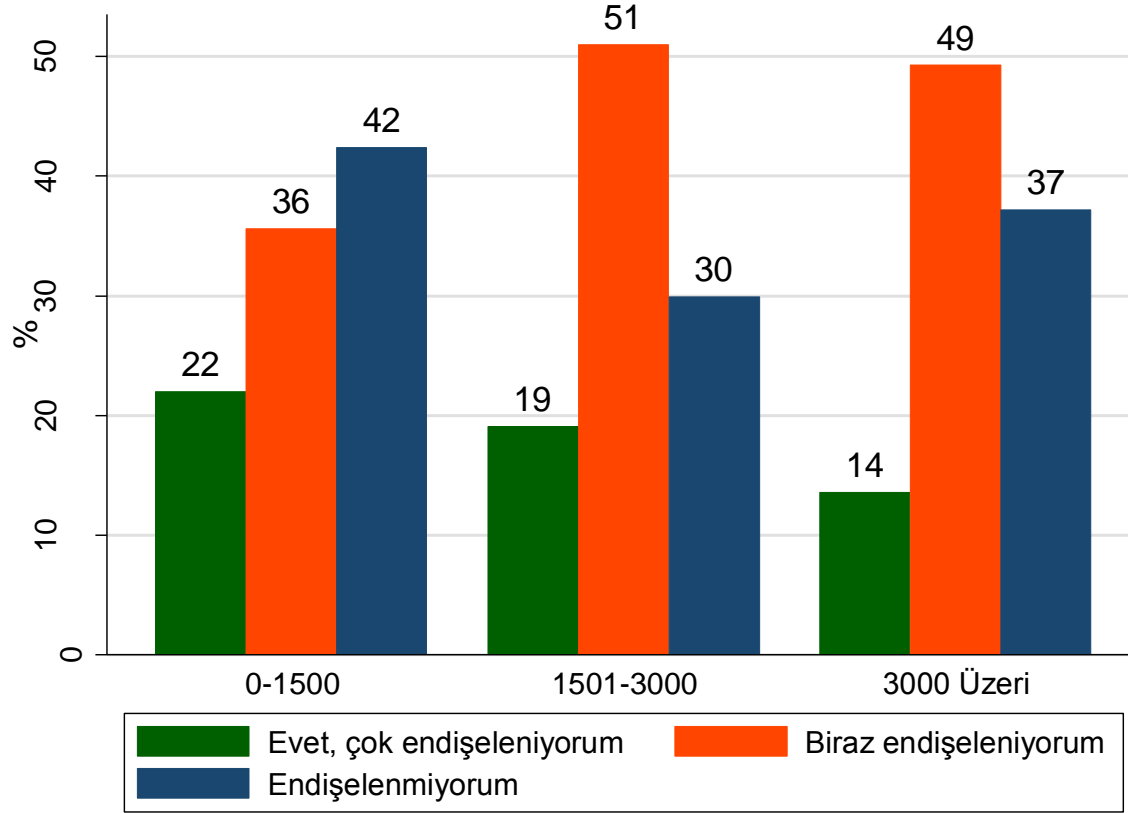
Çocuğunuz okula giderken, yolda güvenliğinden endişeleniyor musunuz?* Eğitim Düzeyine Göre



- Lise mezunu veliler, okul yolunda güvenlikten en fazla endişe eden grubu oluşturmaktadır.

* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.

Çocuğunuz okula giderken, yolda güvenliğinden endişeleniyor musunuz?* **Gelir Düzeyine Göre**



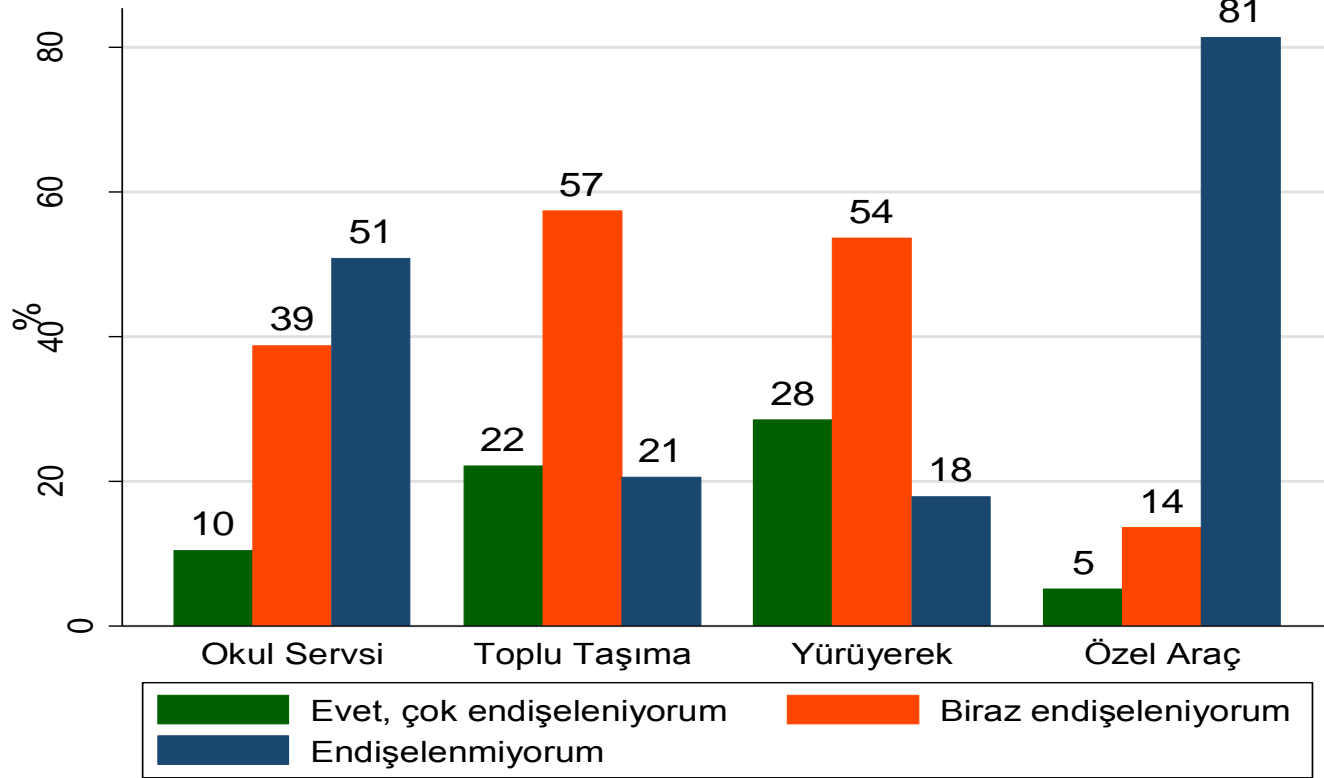
- Okul yolundaki güvenlikten duyulan endişe alt gelir grubu için en düşüktür.

* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



Çocuğunuz okula giderken, yolda güvenliğinden endişeleniyor musunuz?*

Okul Ulaşım Şekline Göre



- Bu oran çocuğu okula yürüyerek ya da toplu taşıma ile gidenlerde %80'dir.
- Okul servisi kullanan öğrenci velilerinin de %49'u çocuğunun yolda güvenliğinden endişe etmektedir.

* Yalnızca okula giden çocuğu olan katılımcılara sorulmuştur.



DEMOGRAFİK BİLGİLER



Demografik Bilgiler

Cinsiyet

Erkek	65%
Kadın	35%

Yaş Grubu

18-29	34%
30-44	51%
45 ve Üzeri	15%

Eğitim Düzeyi

Diplomasız Okuryazar/İlkokul	5%
Ortaokul/İlköğretim	28%
Lise	48%
Yüksek Okul/Üniversite	19%

İş Durumu

İşçi/Ofis Çalışanı	47%
Serbest Meslek	10%
İşveren	10%
Memur	9%
Ev Kadını	8%
İşsiz	6%
Emekli	5%
Öğrenci	5%

Hane Geliri (Aylık-TL)

0-1500	27%
1501-3000	46%
3001-4500	19%
4500 Üzeri	8%